

BINNENKORT STARTENDE TRAININGEN

datum omschrijving
23-8 Gang van patiënt door zorgproces, MBO
sept Planning&control en budgettering, HBO

NIEUWE MEDIA

LinkedIn groep Zorgadministratie

Twitter @Zorginfostraat

DOT trainingspakket

gericht op bewustwording en kennis

Borg de verandering van DOT bij uw medewerkers: zorgverleners, managers, (zorg)administratief en bedrijfs-economisch medewerkers met

Het DOT trainingspakket bestaat uit een DOT handboek, lesmateriaal en diverse diensten. Een gestructureerde aanpak om te komen tot een plan van aanpak voor bewustwording en kennisopbouw treft u in het DOT handboek. Zo ook een uitgewerkt voorbeeld plan van aanpak.

Er is lesmateriaal beschikbaar voor informatiebijeenkomsten, werksessies, trainingen, minisymposia en een simulatie, oprisdagen en inwerktrainingen. De zorgInfoStraat kan uw medewerkers trainen in het gebruik van het lesmateriaal (train-de-trainer). U kunt ook voor trainers van de ZorgInfoStraat kiezen.

Voor de ondersteuning van uw medewerkers kan de ZorgInfoStraat u helpen bij het opbouwen van een ZA-netwerk[®]. Dit Zorgadministratief netwerk is bedoeld om bewustzijn en opgedane kennis actueel te houden en te zorgen voor directe ondersteuning in het primaire proces, daar waar de registratie plaatsvindt.

DOT handboek

€ 250 excl. BTW
incl. introductiegesprek

Aanbieding

15% korting bij bestelling voor 25 juni a.s.

**KENNISMAKING OPLEIDINGSCOMMISSIE**

Jo Bollen, nieuw lid



(lees onderin over Jo)

(v.l.n.r. J.J.N. van der Palen, K. Hendriks, T. Hazekamp, S. Verhoef)

Voor zowel post-HBO als post-MBO is een opleidingscommissie zAMI geïnstalleerd. De leden van de opleidingscommissie zijn: mevrouw K. Hendriks, de heer J.J.N. van der Palen, de heer T. Hazekamp, de heer M.J.S.M. Verhoeven en mevrouw S. Verhoef (hoofdopleider). De hoofdopleider is voorzitter van de commissie en zal vragen en opmerkingen van studenten en docenten in de commissie inbrengen ter informatie of voor behandeling.

De commissie is verantwoordelijk voor de kwaliteit en continuïteit van de opleidingen:

- Ontwikkelen en actueel houden van de opleidingen
 - Borgen van het opleidingsmateriaal
 - Werven van bekwame en ervaren docenten
 - Zorgen voor aansluiting van de post-HBO inhoud op post-MBO
 - Erkenning verkrijgen van daartoe bevoegde instanties
 - Beroepsattitude als belangrijke meerwaarde van de opleiding waarborgen
- De commissie brengt de opleiding onder de aandacht van diverse gremia zoals Inspectie voor de gezondheidszorg, VWS en diverse koepelorganisaties
- De commissie bevordert pr&marketing activiteiten
- De commissie realiseert de opleidingsorganisatie en opleidingsinformatie. Het betreft onder andere: reglement, studiegids en toetsingskader.

Integratie kwaliteit van zorg in het zorgproces

De kwaliteit van zorg staat in de belangstelling. In de laatste weken heb ik gelezen hoe een Zorgeenheid Psychiatrie binnen een algemeen ziekenhuis het HKZ certificaat mocht ontvangen, hoe het NIAZ springlevend is en haar activiteiten zelfs gaat uitbreiden en hoe specialisten de patiënten via Internet inzicht willen geven in de kwaliteit van hun handelen. De instellingen en beroepsgroepen binnen de gezondheidszorg zijn zich bewust van het kwaliteitsvraagstuk.

Tegelijkertijd is in de pers te lezen over het gebrek aan kwaliteit in de zorg. Vaak in afkeurende en moralistische kritieken op de behandeling die een patiënt moest ondergaan of juist niet mocht ontvangen. De patiëntenverenigingen uiten soms hun waardering voor initiatieven, maar ook bij hen is de kritiek niet van de lucht. Vanuit eigen ervaring met en in de gezondheidszorg ben ik tot de conclusie gekomen, dat de problemen met kwaliteit zoals die door patiënten worden ervaren, veelal te maken hebben met het gebrek aan integratie van kwaliteitverbeteringen. Binnen de individuele zorgprocessen werken ze elkaar soms tegen!

De kwaliteit wordt gemeten en verbeterd binnen delen en/of aspecten van het zorgproces. De behandelaars verbeteren protocollen en ontwikkelen standaarden. De patiëntenlogistiek wordt ingericht om wachttijden en verspilling van materialen te voorkomen, de huishoudelijke diensten

Terugblik op vier jaar post-HBO zAMI

Door Corrie Zwemmer

In het voorjaar van 2007 startte ik de opleiding met de module procesmanagement. Met het volgen van deze eerste module wilde ik nagaan of de post-HBO zAMI een geschikte opleiding voor mij was en aansloot bij mijn werkzaamheden als coördinator administratieve processen op de polikliniek chirurgische specialismen in het AMC. Ik had geen betere eerste module kunnen kiezen en ik was er dan ook al snel van overtuigd dat ik de gehele opleiding wilde gaan volgen. Elke module werd afgesloten met het schrijven van een rapport. Voor onderwerpen van de rapporten hoefde ik nooit lang te zoeken. Die kwamen vaak voort uit de dagelijkse praktijk. Het schrijven van zo'n rapport was soms een hele klus maar, zo bleek later, was ook een goede voorbereiding op het schrijven van de eindschrijft.



Op 11 mei was de presentatie en de verdediging van mijn eindschrijft met de titel: Verbetering basisregistraties, maar houden we ze op orde? In deze schrijft heb ik onder andere een advies gegeven betreffende het borgen van de ingevoerde verbeteringen ten aanzien van de basisregistratie in het AMC. Deze verbeteringen zijn ingevoerd om voorbereid te zijn op de toekomstige invoering van de DOT. De presentatie en verdediging vond ik aanvankelijk erg spannend, maar toen het moment van de presentatie aangebroken was viel het allemaal erg mee en was het heel leuk om de aanwezigen te vertellen over mijn onderzoek, de conclusies en de aanbevelingen. Het was een mooie afronding van de opleiding.

De opleiding heeft mij onder andere opgeleverd dat ik door de verkregen kennis en vaardigheden met meer inzicht en zelfvertrouwen mijn werkzaamheden uitvoer en nog meer gevraagd wordt om aan diverse project-/werkgroepen deel te nemen. Het heeft mij de afgelopen jaren wel de nodige inspanningen en vrije tijd gekost, maar het was het dubbel en dwars waard. Nu moet ik alleen nog wennen aan al die vrije tijd...

proberen het verblijf binnen de instelling zo draaglijk mogelijk te maken. De verpleegkundigen doen hun uiterste best om de patiënten in het zorgproces te begeleiden om de behandeling met zo klein mogelijke belasting voor de patiënt te laten verlopen.

En de patiënt? Die ziet met stijgende verbazing, dat zaken anders lopen dan hem was gezegd, dat hij moet attenderen op een foutje bij de medicatie, dat hij veel moet vragen om inzicht te krijgen in zijn eigen zorgproces. En hij begrijpt het niet, want zonder twijfel doet ieder zijn best om het goed te doen. En weer kan er, om hier wat aan te doen, een goede kans gemist worden.

Door de DOT projecten is er veel belangstelling voor de kwaliteit van de basisregistratie. Het is van belang deze registraties ook op het aspect individuele zorgkwaliteit te beoordelen. Als er alleen voor "DOT" wordt verbeterd, zal de verbazing en de ontstemming van de patiënt niet verbeteren ondanks de kwaliteitsverbeteringen.

Integreren en samenwerken is nodig. Samenwerken vraagt communicatie, informatie uitwisseling. Integreren vraagt optimale afstemming tussen alle werkprocessen van zorgmedewerkers. Een goede zorgadministratie-mentaliteit bij iedereen is daarom een eerste vereiste!

©2011 Jacques van der Palen

Volg Anke Bergers



Anke Bergers, medewerker productadministratie bij De Zorggroep, is de 1^o post-MBO'er die is gestart met afstuderen bij de ZorgInfoStraat. Zij houdt u in de ZorgInfoKrant op de hoogte van het verloop, haar resultaten en ervaringen.

Op de vraag aan Anke hoe zij de afgelopen 2 maanden heeft ervaren, kwam gelijk de volgende reactie:

"Noem het aanscherpen van het Plan van aanpak gerust een worsteling. Ik ben dan ook nog bezig met de puntjes op de i zetten en natuurlijk de voorbereidingen voor het onderzoek. Het Plan van aanpak is me een flinke klus geweest, eerst erg zoeken naar wat er precies gevraagd wordt. Uiteindelijk ben ik tot een goede opzet gekomen, wat zeker een houvast is voor de verdere opdracht. Tijdsplanning is lastig om bewust naar te kijken en al vooruit te denken. Waar kan je tegenaan lopen? En van wie ben je allemaal afhankelijk? tot nu toe was ik niet gewend dit zo precies te benoemen. Maar het is immers een afstudeeropdracht. Het is een goed leertraject, wat veel tijd en energie vraagt, maar wel een leuke uitdaging is."

Haar opdracht is om te onderzoeken hoe registratie aan de bron zich verhoudt tot kosten, kwaliteit, continuïteit, wet- en regelgeving en om uit te werken hoe dit voor te bereiden.

De Zorggroep in Noord- en Midden-Limburg levert verpleeghuiszorg, verzorgingshuiszorg en thuiszorg. Verder kraamzorg, jeugdgezondheidszorg, voeding- en dieetadvisering en paramedische diensten.

De VMBI (toen nog Vereniging voor Medische Biologische Informatieverwerking) is opgericht in 1970 en is een ontmoetingsplaats voor mensen die geïnteresseerd zijn in de aspecten van het produceren, verwerken en interpreteren van de vele soorten informatie die voorkomen binnen zowel de intra- als de extramuraal gezondheidszorg. Hiertoe worden door de vereniging diverse activiteiten aangeboden, gericht op het uitwisselen van ideeën, ontwikkelingen en informatie. Ook richt de VMBI zich op het uitwisselen van kennis en kunde en het samenwerken met aanverwante disciplines en beroepsbeoefenaren. Soms in kleine kring, dan weer in groter congres- of symposiumverband.

vmbi

vereniging voor informatieverwerking in de zorg

De verbreding van het werkgebied is aanleiding geweest om in 1998 de naam te wijzigen in VMBI, Vereniging voor informatieverwerking in de zorg.

(advertentie)

**Wilt u zich verder ontwikkelen?
Heeft u al een opleidingsplan?**

**de ZorgInfoStraat maakt
een analyse en opleidingsplan
voor individu, team of organisatie**



Binnenkort publiceren wij onze nieuwe webplek met geheel nieuw ontwerp en navigatiestructuur. Trainingen en opleidingen zijn ingedeeld naar functie van zorgverlener, zorgmanager, administratief medewerker, zorgadministrateur en beleidsmedewerker.

Even voorstellen: Jo Bollen

Jo Bollen studeerde wiskunde aan de Technische Universiteit Eindhoven en promoveerde er in 1980. Hij heeft tien jaar ervaring als docent wiskunde. Zowel op middelbare scholen als op universitair niveau. Bestuurlijk was hij onder anderen enige jaren actief als voorzitter van de Stichting Wetenschappelijke Opleidingen Twente, als algemeen adjunct van het Wiskundig Studiegenootschap ABACUS en vicevoorzitter van de Stichting Contract Activiteiten Twente. In 1985 maakt hij de overstap naar het bedrijfsleven.

De laatste twintig jaar is hij actief op het gebied van Zorg en ICT, waarvan hij de eerste jaren leiding gaf aan de DIV Coöperatie in Tilburg, een groot samenwerkingsverband van elf ziekenhuizen in het Zuidwesten van Nederland. Sinds 2004 is hij als directeur verantwoordelijk geweest voor de healthcare unit van respectievelijk SAP, Phobos en Magma IT Solutions. Momenteel is hij als zelfstandig strategisch adviseur en senior consultant werkzaam binnen de zorg. Daarnaast is hij sinds maart 2011 voorzitter van de VMBI.

Zowel vanuit zijn onderwijskundige achtergrond als zijn inhoudelijke kennis over Zorg en ICT heeft hij inbreng als lid van de opleidingscommissie ZAMI. Daarnaast beschikt hij over een uitgebreid netwerk zowel in het onderwijsveld, het beroepsveld als in het veld van leveranciers binnen de medische informatica en informatiekunde.

(advertentie)

**Bent u klaar voor de toekomst?
Is uw vakkennis helemaal bij?**

Volg nú een training bij de ZorgInfoStraat

