



de ZorgInfoStraat

Module: Proactief handelen

Algemeen

Deze vaardigheidsdag maakt deel uit van het totaal van ons zAMI aanbod.

De modules en dagen stellen u in de gelegenheid kennis en vaardigheden op te doen die nodig zijn voor de uitoefening van uw functie. De administratieve begeleiding, de operationele ondersteuning en sturing, het tactische en strategische management en de inrichting van de informatievoorziening kunt u hiermee op het juiste kwaliteitsniveau houden of brengen. De gezondheidszorg in Nederland is constant aan veranderingen onderhevig. Uw functie zal waarschijnlijk door die ontwikkelingen veranderen. Wij volgen ze op de voet. Zo bewaken wij de actualiteit van de modules en dagen. Zij zijn daarom niet alleen voor de eerste beroepsmatige vorming geschikt, maar ook voor permanente educatie.

Doel

U wacht op de zorgverlener - de zorgverlener wacht op u!
Jammer, dat kan anders: ga er opuit.

Tijdens deze vaardigheidsdag leert u waarom dat zo belangrijk is en hoe u dat kunt gaan doen als u het nog niet gewend bent. Aan de hand van oefeningen traint u uw vaardigheden. Daarnaast kunt u ervaringen uitwisselen en krijgt u persoonlijke tips en adviezen. Voor ieder die aansluiting zoekt bij deze tijd, is deze dag bedoeld.

Inhoud

1. Zorgadministratie - rol toen en nu
2. Zorgverlener - toen en nu
3. Wat is proactief handelen?
4. Bewustzijn, signaleren, assertiviteit en initiatief
5. Oefenen - situaties en rollenspellen

Studiebelasting

U dient rekening te houden met een studiebelasting van 8 uur (vaardigheidsdag).

Locatie: Apeldoorn
Startdatum: 08-06-2011
Duur: 1 dag
Tijden: 09:30 - 16:30 uur
Prijs: € 515,00

© deZorgInfoStraat | VAA 407er | Stationsstraat 47 | 7311 NN Apeldoorn | tel: +31(0)55-3558522 | info@dezorginfostraat.nl

