

Leveringsvoorwaarden

de ZorgInfoStraat

gevestigd te Apeldoorn

In deze leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

1. Leverancier: de ZorgInfoStraat dan wel een aan haar gelieerde vennootschap;
2. Cliënt: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie leverancier onderhandelt over de totstandkoming van een overeenkomst, dan wel met wie een overeenkomst tot stand is gebracht;
3. Overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen leverancier en cliënt tot stand is gekomen, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, evenals alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst;
4. Diensten: de door leverancier in opdracht voor cliënt te verrichten werkzaamheden buiten dienstbetrekking. Diensten kunnen niet als een resultaatsverbintenis worden aangemerkt, tenzij schriftelijk expliciet anders is vermeld;
5. Apparatuur: de door leverancier in het kader van de overeenkomst aangeboden (computer) apparatuur en randapparatuur, inclusief de materialen, waaronder bekabeling, interfaces en de bijbehorende documentatie;
6. Programmatuur: de door leverancier in het kader van de overeenkomst aangeboden programmatuur, inclusief systeemprogrammatuur en de door leverancier geleverde programmatuur van derden, alsmede de daarbij behorende documentatie;
7. Producten: de verzamelnaam voor apparatuur, programmatuur of een combinatie daarvan en alle andere zaken die het onderwerp zijn van een overeenkomst en alle (overige) objecten van dienstverlening door Leverancier;
8. Werk: de prestatie die als eindresultaat dient te worden aangemerkt;
9. Bestelling: iedere opdracht van cliënt aan leverancier of iedere acceptatie door cliënt van een door leverancier uitgebracht schriftelijk aanbod

I. ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1: Toepasselijkheid

1. Op alle door en/of aan ons gedane aanbiedingen, alle met ons gesloten overeenkomsten, alsmede de uitvoering daarvan, en op alle andere verbintenissen met ons, zijn uitsluitend deze algemene voorwaarden van toepassing. De toepasselijkheid van door wederpartij gehanteerde algemene voorwaarden, hoe ook genaamd, wordt hiermee uitdrukkelijk van de hand gewezen.
2. Afwijkingen van onderstaande algemene voorwaarden kunnen slechts schriftelijk overeengekomen worden en gelden pas na uitdrukkelijke schriftelijke bevestiging daarvan door ons aan wederpartij.

Artikel 2: Offertes

1. Tenzij anders overeengekomen zijn alle door ons aan wederpartij gedane aanbiedingen vrijblijvend. Indien geen termijn is aangegeven, zijn door ons gedane aanbiedingen 30 dagen geldig. Aanvaarding dient schriftelijk te geschieden.
2. Gegevens door de ZorgInfoStraat verstrekt in de vorm van drukwerken, brochures etc. zijn aan wijzigingen onderhevig zonder voorafgaand bericht van de ZorgInfoStraat en gelden niet als offerte.

Artikel 3: Overeenkomsten

1. De overeenkomst komt tot stand door verzending van de schriftelijke bevestiging door ons aan wederpartij dat de opdracht aanvaard is. Bij gebreke van schriftelijke bevestiging, blijkt de totstandkoming van de overeenkomst uit het uitvoering geven door ons aan de gegeven opdracht.
2. Schriftelijke bevestigingen als bedoeld in lid 1 van dit artikel kunnen slechts rechtsgeldig geschieden door een statutair bevoegde vertegenwoordiger van ons, danwel door de statutair bevoegde vertegenwoordiger van ons daartoe bijzonder gevolmachtigde.

de ZorgInfoStraat
Leveringsvoorwaarden

Apeldoorn
Juli 2016

Pagina 1 van 14

Leveringsvoorwaarden

de ZorgInfoStraat

gevestigd te Apeldoorn

Artikel 4: Prijzen en tarieven

1. Alle prijzen en tarieven zijn in Euro's en zijn exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd op het moment van orderacceptatie.
2. Bijzondere extra inklaringskosten en/of invoerrechten zijn niet bij de prijs inbegrepen en zijn voor rekening van wederpartij.
3. In geval van aantoonbare wijziging van een of meer van de kostprijsbepalende factoren zoals inkooprijzen, koersen, lonen, belastingen, rechten, lasten, vrachten e.d. na aanbidding c.q. totstandkoming van de overeenkomst, zijn wij gerechtigd de overeengekomen prijzen dienovereenkomstig te wijzigen, e.e.a. voorzover zulks niet bij de wet verboden is, en ongeacht of de wijziging voor ons al dan niet voorzienbaar was ten tijde van het sluiten van de overeenkomst.
4. Prijsverhoging gegrond op een van de voorgaande leden geeft wederpartij niet het recht de overeenkomst te ontbinden.
5. Bij levering in termijnen zijn wij gerechtigd in termijnen te factureren. Elke van ons uitgaande termijnfactuur zal op basis van de gewijzigde prijsbepalende factoren worden aangepast.
6. Voor projecten met een doorlooptijd van meer dan 12 maanden en afgesloten tegen een vaste prijs, mag telkens na verloop van 12 maanden het dan resterende door te berekenen deel van het totale contractbedrag worden geïndexeerd, conform de aanpassing van de prijzen en tarieven als in lid 3 van dit artikel bedoeld en doorgevoerd in de 12 voorliggende maanden.

Artikel 5: Facturering

1. Facturering en betaling geschieden bij aflevering of, voor goederen bestemd om door de ZorgInfoStraat bedrijfsvaardig te worden opgeleverd, na bedrijfsvaardige opstelling. Voor overeenkomsten terzake te leveren diensten, geschiedt facturering en betaling na voltooiing van de dienstverrichting.
2. Voor leveranties beneden het totaalbedrag van € 150 per order, worden de verzendkosten, ook eventuele andere kosten waaronder behandelingskosten, extra in rekening gebracht.

Artikel 6: Betaling

1. De betaling van door de ZorgInfoStraat toegezonden facturen voor uitgevoerde werkzaamheden en/of geleverde zaken en/of diensten, dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Wederpartij is niet gerechtigd tot korting of schuldvergelijking, tenzij dat uitdrukkelijk en schriftelijk door de ZorgInfoStraat is toegestaan.
3. Bezwaren tegen een factuur dienen binnen 14 dagen na factuurdatum per aangetekend schrijven bij de directie van de ZorgInfoStraat te geschieden, maar heffen de betalingsverplichting niet op.
4. Indien na aflevering van de zaken de montage door enigerlei andere oorzaak dan nalatigheid van de ZorgInfoStraat is vertraagd, zal de bedrijfsvaardige opstelling worden geacht uiterlijk 2 maanden na aflevering te hebben plaatsgevonden.
5. de ZorgInfoStraat is altijd gerechtigd om een naar haar oordeel van wederpartij voldoende zekerheid te verlangen tot nakoming van de betalingsverplichting alvorens tot levering over te gaan of voort te gaan met leveren. Indien en zolang wederpartij in dat geval weigert of niet in staat is zekerheid te stellen, is de ZorgInfoStraat gerechtigd de uitvoering van haar verplichtingen op te schorten c.q. de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, onverminderd haar rechten op schadevergoeding.
6. Indien het volgens de factuur verschuldigde bedrag niet binnen de overeengekomen termijn is voldaan, is wederpartij, zonder dat sommatie of voorafgaande ingebrekestelling vereist is, in gebreke en is hij vanaf de factuurdatum aan de ZorgInfoStraat een rente verschuldigd van 1,5 % per (gedeelte van een) maand over het totale nog openstaande bedrag, onverminderd de overige aan de ZorgInfoStraat toekomende rechten.
7. Wanneer de ZorgInfoStraat een onbetaald gebleven factuur of gedeelte daarvan aan een derde ter incasso geeft, zijn alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten daarmee verband houdend voor rekening van wederpartij. Voor de buitengerechtelijke kosten is wederpartij minimaal 15 % van de hoofdsom vermeerderd met de reeds verschuldigde renten aan onverschuldigd, met een absoluut minimum van € 150 exclusief BTW, alles onverminderd de rechten van de ZorgInfoStraat op vergoeding van gerechtelijke kosten.

de ZorgInfoStraat
Leveringsvoorwaarden

Apeldoorn
Juli 2016

Pagina 2 van 14

Leveringsvoorwaarden de ZorgInfoStraat

gevestigd te Apeldoorn

Artikel 7: Risico-overgang

1. Het risico van de door ons aan wederpartij respectievelijk bij wederpartij te leveren respectievelijk te plaatsen zaken, gaat op wederpartij over op het moment dat de zaken het bedrijfspand/magazijn waar de zaken zijn opgeslagen, hebben verlaten.
2. Ook indien uitdrukkelijk is overeengekomen dat wij zullen zorgdragen voor transport van de zaken of belast zijn met installatie van de zaken, gaat het risico op wederpartij over zodra ze ons bedrijfspand/magazijn hebben verlaten.

Artikel 8: Geheimhouding

1. de ZorgInfoStraat zal zodanige maatregelen nemen dat alle aan de ZorgInfoStraat door wederpartij ter beschikking gestelde gegevens uitsluitend en alleen zullen worden gebruikt door de ZorgInfoStraat voor de verwezenlijking van de opdracht.
de ZorgInfoStraat zal deze gegevens zonder schriftelijke toestemming van wederpartij niet aan derden kenbaar maken.
2. de ZorgInfoStraat zal redelijke aanwijzingen van wederpartij omtrent het waarborgen van geheimhouding in acht nemen.
3. Indien de ZorgInfoStraat zich verbindt om gegevens door wederpartij aan de ZorgInfoStraat verstrekt met behulp van haar eigen apparatuur te verwerken, staat wederpartij ervoor in dat de documentatie die de ZorgInfoStraat in dat kader aan wederpartij zal verstrekken teneinde wederpartij in staat te stellen om de te verwerken gegevens op de juiste wijze aan de ZorgInfoStraat ter verwerking aan te bieden, alsmede om de verwerkte gegevens optimaal te kunnen gebruiken, niet aan derden zal worden verstrekt en dat de inhoud van die documentatie niet zonder schriftelijke toestemming van de ZorgInfoStraat aan derden kenbaar zal worden gemaakt.

Artikel 9: Eigendomsvoorbehoud en eigendomsovergang

1. Alle door ons aan wederpartij te leveren en geleverde zaken blijven ons eigendom tot dat wederpartij aan al zijn verplichtingen jegens ons ter 2 zake de betreffende, de vorige en volgende gelijksoortige leveranties, terzake door ons verrichte of te verrichten bijkomende werkzaamheden, alsmede terzake de vorderingen van ons jegens wederpartij wegens tekortschieten door wederpartij in de nakoming van zijn verbintenissen jegens ons, heeft voldaan.
2. Voorzover ons eigendom door zaaksvorming verloren mocht gaan, geeft wederpartij reeds nu vooralsdan de zaken waarin de door ons geleverde zaken zijn verwerkt in stil pandrecht aan ons, ten belope van de vordering die wij, uit welken hoofde ook, op wederpartij mochten hebben.
3. Wederpartij is verplicht om ons onmiddellijk mededeling te doen van aanspraken op of pogingen van derden om de zaken, die ons eigendom zijn, in hun macht te krijgen c.q. zich daarop te verhalen. Wederpartij is gehouden om zijnerzijds alles te doen om onze eigendoms- of vorderingsrechten te beschermen.
4. Bij niet-nakoming door wederpartij van zijn in dit artikel genoemde verplichtingen c.q. bij overtreding van het bepaalde in lid 3, zijn wij gerechtigd om na ingebrekestelling doch zonder dat rechterlijke tussenkomst vereist is, de zaken die op grond van het eigendomsvoorbehoud of anderszins - nog - ons eigendom zijn, terug te nemen. Wederpartij is gehouden om ons de plaats aan te wijzen waar de zaken zich bevinden, de zaken als ons eigendom te identificeren, en verleent ons reeds nu vooralsdan toestemming om de betreffende terreinen en gebouwen te - laten - betreden teneinde de zaken terug te nemen.

de ZorgInfoStraat
Leveringsvoorwaarden

Apeldoorn
Juli 2016

Pagina 3 van 14

Leveringsvoorwaarden

de ZorgInfoStraat

gevestigd te Apeldoorn

Artikel 10: Medewerking wederpartij

1. Wederpartij zal de ZorgInfoStraat steeds tijdig alle medewerking, gegevens en inlichtingen verschaffen welke de ZorgInfoStraat noodzakelijk of nuttig acht teneinde de opgedragen werkzaamheden of leveringen te kunnen verrichten.
2. Indien is overeengekomen dat wederpartij aan de ZorgInfoStraat apparatuur, materialen, informatiedragers en/of gegevens op informatiedragers zal verschaffen, zullen deze voldoen aan de specificaties die de ZorgInfoStraat aan wederpartij ter kennis brengt.
3. Wederpartij is verantwoordelijk voor het gebruik en de juiste toepassing in zijn organisatie van de apparatuur, programmatuur en van de door de ZorgInfoStraat te verlenen diensten, alsmede voor toe te passen administratie- en berekeningsmethoden en voor het beveiligen van gegevens.
4. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig afspraken ter beschikking van de ZorgInfoStraat staan, of indien wederpartij op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, kan dit tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst aanleiding geven. de ZorgInfoStraat is alsdan gerechtigd om extra kosten, volgens haar gebruikelijke tarieven, in rekening te brengen.

Artikel 11: Levering

1. De in de aanbiedingen, bevestigingen en contracten genoemde leveringstermijnen zijn nimmer te beschouwen als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Het tijdvak waarbinnen c.q. het tijdstip waarop de ZorgInfoStraat de overeengekomen werkzaamheden of de overeengekomen leveringen zal moeten hebben verricht, is mede vastgelegd in de verwachting dat de omstandigheden, waaronder de (op) levering zal plaatsvinden na de aanvaarding van de opdracht niet zullen wijzigen.
2. Indien een dergelijke wijziging van omstandigheden ongeacht de voorzienbaarheid daarvan plaatsvindt, waardoor vertraging wordt veroorzaakt, wordt het overeengekomen tijdstip van (op)levering dienovereenkomstig verschoven.
3. De levertijd gaat eerst in nadat de overeenkomst tot stand gekomen is, alle voor de aanvang van de uitvoering daarvan noodzakelijke gegevens in het bezit van de ZorgInfoStraat zijn en een eventuele betaling, voorzover deze bij het sluiten van de overeenkomst behoort te geschieden, is verricht.
4. Slechts indien een (op)leveringstermijn uitdrukkelijk schriftelijk als bindend is overeengekomen, is wederpartij gerechtigd schadevergoeding en/of ontbinding van de overeenkomst te vorderen, indien de ZorgInfoStraat niet binnen deze termijn de zaken heeft geleverd c.q. de installatie heeft opgeleverd, doch niet dan nadat wederpartij de ZorgInfoStraat per aangetekend schrijven nog een redelijke termijn van tenminste 14 dagen heeft gegund om alsnog haar verplichtingen na te komen. Wederpartij is nimmer gerechtigd tot niet-nakoming van enige verplichting, welke voor hem uit de betreffende overeenkomst bij overschrijding van fatale termijnen zijdens de ZorgInfoStraat, of uit enige andere met de bedoelde overeenkomsten samenhangende overeenkomst mocht voortvloeien.
5. Bij excessieve overschrijding van de levertijd, evenwel zulks ter beoordeling van de ZorgInfoStraat, zal deze in nader overleg treden met wederpartij.

de ZorgInfoStraat
Leveringsvoorwaarden

Apeldoorn
Juli 2016

Pagina 4 van 14

Artikel 12: Reclame

1. Reclames terzake van gebreken aan geleverde en/of geïnstalleerde zaken, terzake verleende diensten en terzake factuurbedragen, dienen schriftelijk bij de ZorgInfoStraat te worden ingediend en wel binnen 14 dagen nadat deze gebreken aan het licht zijn gekomen, onder nauwkeurige opgave van de feiten waarop de reclame betrekking heeft.
2. Bewijs van de tijdige indiening alsmede van de juistheid van de reclame rust op wederpartij.
3. De reclame dient vergezeld te gaan van opgave van nummer en datum van de factuur waarop de betreffende zaken c.q. verleende diensten aan wederpartij in rekening zijn gebracht.
4. Te laat of onjuist ingediende reclames worden niet in behandeling genomen, en wederpartij wordt alsdan geacht het geleverde te hebben goedgekeurd.
5. de ZorgInfoStraat is slechts verplicht van ingediende reclames kennis te nemen indien wederpartij op het ogenblik van het indienen van zijn reclame aan al zijn alsdan jegens de ZorgInfoStraat bestaande verplichtingen heeft voldaan.
6. In geval van reclame is wederpartij niet gerechtigd om de voldoening aan zijn verplichtingen jegens ons op te schorten.
7. Ten aanzien van reclames wordt iedere deelleverantie als een afzonderlijke leverantie beschouwd.
8. Wederpartij is niet gerechtigd om de aan hem geleverde c.q. bij hem geïnstalleerde zaken aan ons te retourneren zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming.
9. Wederpartij is verplicht op straffe van verval van zijn reclamerecht, de producten onverwijld na aflevering zorgvuldig op gebreken te onderzoeken, met dien verstande dat van verzegelde producten de zegel niet mag worden verbroken.
10. De door de ZorgInfoStraat aangeleverde producten dienen enkel en alleen in de originele en verzegelde verpakkingen doorgeleverd te worden door wederpartij aan tussenpersonen of afnemers.

Artikel 13: Aansprakelijkheid

1. Behoudens op grond van bepalingen van dwingend recht, behoudens in geval van opzet of grove schuld van de ZorgInfoStraat en behoudens tot hetgeen waartoe de ZorgInfoStraat op grond van verleende garanties gehouden mocht zijn, is de ZorgInfoStraat niet gehouden tot vergoeding van enige schade, van welke aard dan ook, direct of indirect, waaronder bedrijfsschade, stilligschade, schade aan roerende of onroerende zaken, danwel aan personen, zowel bij wederpartij als bij derden, ook niet indien die schade is ontstaan door opzet of grove schuld van ondergeschikten van de ZorgInfoStraat
2. de ZorgInfoStraat bij de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden en/of hulpzaken, door gebreken aan geleverde producten of diensten of door het niet, niet tijdig of niet juist functioneren van door de ZorgInfoStraat te leveren of geleverde programmatuur en documentatie en/of diensten. de ZorgInfoStraat is met name niet aansprakelijk voor kosten en schade ten gevolge van verminking, vernietiging of zoekraken van bestanden, gegevens, en andere informatiedragers van wederpartij, daar deze immer worden geacht kopieën te zijn van de in het bezit van wederpartij zijnde originelen
3. De totale aansprakelijkheid van de ZorgInfoStraat is in geen geval hoger dan een bedrag gelijk aan het laagste van de volgende twee bedragen: € 100.000 of het bedrag gelijk aan de totale bedongen prijs (exclusief B.T.W.) van de aan de ZorgInfoStraat opgedragen werkzaamheden en leveringen. Deze prijs zal bij duurovereenkomst gelijk zijn aan de prijs van de gedurende een periode van 3 maanden voor de beëindiging van de opgedragen werkzaamheden. De maximale aansprakelijkheid geldt onder aftrek van eventueel door de ZorgInfoStraat gecrediteerde bedragen.
4. Wederpartij heeft alleen recht op schadevergoeding wanneer hij dadelijk bij aansprakelijkstelling al hetgeen hij heeft ontvangen ter beschikking van de ZorgInfoStraat stelt. Aanvaarding van het geleverde door de ZorgInfoStraat houdt geen erkenning van aansprakelijkheid in.

Leveringsvoorwaarden

de ZorgInfoStraat

gevestigd te Apeldoorn

5. Wederpartij vrijwaart de ZorgInfoStraat en haar ondergeschikten voor aanspraken van derden terzake van schade, welke is veroorzaakt door het gebruik van door de ZorgInfoStraat (op)geleverde diensten en producten. Tevens vrijwaart wederpartij de ZorgInfoStraat voor aanspraken van derden die in opdracht van wederpartij werkzaamheden verrichten ten behoeve van projecten en/of diensten. de ZorgInfoStraat is niet aansprakelijk voor kosten en schade die zijn ontstaan door toedoen of nalaten van wederpartij of door wederpartij bij het project betrokken derden.
6. Alle risico's en aansprakelijkheden, voortvloeiende uit en/of verband houdende met de door de ZorgInfoStraat ten behoeve van wederpartij verrichte diensten en geleverde zaken, worden geacht op wederpartij te zijn overgegaan op het tijdstip van ontvangst of op het tijdstip waarop de overeenkomst met wederpartij ingevolge deze voorwaarden is geëindigd en ontbonden.
7. Iedere verdere aansprakelijkheid, hetzij voor directe hetzij voor indirecte schade, kosten en interessen, uit welken hoofde dan ook, is uitgesloten.

Artikel 14: Overmacht

1. Onder overmacht wordt in ieder geval begrepen vertraging bij of wanprestatie door onze toeleveranciers, onmogelijkheid te leveren ten gevolge van overheidsbevel of wetsvoorschrift, onmogelijkheid te leveren ten gevolge van schuld of opzet van bij de ZorgInfoStraat in dienst zijnde personen of personen van wiens dienst de ZorgInfoStraat gebruik maakt, oorlog, oorlogsgevaar, onverschillig of Nederland daarbij al dan niet rechtstreeks betrokken is, brand of andere vernietigingen in ons bedrijf, geheel of gedeeltelijke staking van het vervoersapparaat en breuk in onze machines en/of gereedschappen of andere storingen in ons bedrijf of in het bedrijf van onze leveranciers.
2. In geval van overmacht - ook al was de overmacht opleverende omstandigheid ten tijde van het afsluiten van de overeenkomst (te) voorzien - waardoor de ZorgInfoStraat tijdelijk niet in staat is de overeenkomst na te komen, is de ZorgInfoStraat gerechtigd om zonder rechterlijke tussenkomst hetzij de uitvoering van de overeenkomst voor de duur van de verhindering op te schorten, hetzij de overeenkomst te ontbinden, zonder dat de ZorgInfoStraat in dat geval tot enige schadevergoeding of boete jegens wederpartij gehouden zal zijn. Wederpartij is alsdan niet gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden.
3. Indien de overmacht 90 dagen heeft geduurd of indien vaststaat dat de overmacht langer dan 90 dagen zal duren, kunnen beide partijen de overeenkomst tussentijds schriftelijk beëindigen zonder inachtneming van enigerlei opzegtermijn.
4. Indien de ZorgInfoStraat bij het intreden van de overmacht reeds gedeeltelijk aan de overeengekomen verplichtingen heeft voldaan, is zij gerechtigd de verrichte werkzaamheden c.q. geleverde zaken afzonderlijk en tussentijds te factureren en dient wederpartij deze facturen te voldoen als betrof het een afzonderlijke transactie.

de ZorgInfoStraat
Leveringsvoorwaarden

Apeldoorn
Juli 2016

Pagina 6 van 14

Artikel 15: Ontbinding

Indien:

- a. wederpartij enige op hem rustende verplichting jegens ons niet, niet tijdig of niet juist nakomt;
- b. wederpartij failliet verklaard wordt, of een verzoek daartoe ingediend is, surséance van betaling aanvraagt of aangevraagd is, of wanneer hij in voorlopige - surséance van betaling verkeert;
- c. op het geheel of een gedeelte van zijn eigendommen beslag wordt gelegd;
- d. wederpartij krachtens rechterlijk vonnis handelingsonbekwaam is geworden of van zijn vrijheid beroofd is;
- e. wederpartij ontbonden of geliquideerd wordt of, indien het een natuurlijk persoon betreft, overlijdt;
- f. wederpartij overgaat tot staking of daartoe reeds is overgegaan, overdracht van zijn bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van zijn bedrijf in een op te richten of reeds bestaand bedrijf, en wederpartij nog niet aan al zijn verplichtingen jegens ons heeft voldaan, hebben wij het recht door het enkel plaatsvinden van een der opgemelde omstandigheden, zonder dat enige waarschuwing of ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst vereist zal zijn, hetzij de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, hetzij het geleverde als ons eigendom terug te vorderen op de wijze als bepaald in artikel 9 lid 4, hetzij enig bedrag door wederpartij aan ons verschuldigd in zijn geheel op te eisen. Daarnaast hebben wij het recht om van wederpartij vergoeding te vorderen van alle kosten, schade en interessen daarmee verband houdend.

Artikel 16: Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle overeenkomsten en verbintenissen waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is het Nederlandse recht van toepassing.
2. Alle geschillen, voortvloeiende uit of verband houdende met een aanbieding, opdracht, overeenkomst of verbintenis waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, of betreffende de voorwaarden zelf en haar uitleg of uitvoering, zullen, voor zover de wettelijke bepalingen zulks toelaten, worden beslist door de absoluut bevoegde rechter in het arrondissement Zutphen of door mediation. Indien wederpartij een geschil aanwezig acht en dit aanhangig wil maken, zal hij zulks aan de ZorgInfoStraat schriftelijk en met omschrijving van het geschil moeten kenbaar maken. de ZorgInfoStraat zal binnen 14 dagen daarna aan wederpartij schriftelijk haar keuze tussen de gewone rechter of mediation moeten bepalen, bij gebreke waarvan wederpartij gerechtigd is de keuze te doen.

II. DIENSTVERLENING

De volgende bepalingen zijn van toepassing indien de ZorgInfoStraat diensten verleent, zoals organisatieadviezen, automatiseringsadviezen, toepasbaarheidsonderzoek, consultancy, apparatuurselectie, systeemanalyse, assistentie bij ontwikkeling van programmatuur, installeren c.q. instrueren van programmatuur. De term Project omvat het geheel van de uit te voeren werkzaamheden respectievelijk te verlenen diensten conform de uitsluitende specificatie in de door wederpartij en de ZorgInfoStraat ondertekende schriftelijke overeenkomst en de daarin voorkomende verwijzingen.

Artikel 1: Uitvoering

1. de ZorgInfoStraat zal de dienstverlening met zorg uitvoeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met wederpartij schriftelijk vastgelegde overeenkomsten, afspraken of procedures.
2. Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, kan de ZorgInfoStraat de aanvang van de diensten die tot de volgende fase behoren uitstellen totdat wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Leveringsvoorwaarden de ZorgInfoStraat

gevestigd te Apeldoorn

Artikel 2: Wijzigingen en meerwerk

1. de ZorgInfoStraat zal wederpartij zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen indien een tussen partijen nader overeen te komen wijziging of aanvulling van de afgesproken diensten het tijdstip van de voltooiing van de dienstverlening zal worden beïnvloed.
2. Indien voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken, zal de ZorgInfoStraat wederpartij tevoren schriftelijk inlichten indien een nader overeen te komen wijziging of aanvulling van de afgesproken diensten tot gevolg heeft dat de overeengekomen prijs zal worden overschreden.
3. Wederpartij wordt geacht akkoord te zijn met de uitvoering van meerwerk en de kosten daarvan, tenzij binnen vijf dagen na schriftelijke kennisgeving door de ZorgInfoStraat, de uitvoering door wederpartij wordt tegengehouden. Meerwerk kan nimmer leiden tot ontbinding van de overeenkomst. Onder meerwerk dient tevens te worden verstaan: wijziging van de systeem detailanalyse, nadat deze door wederpartij is goedgekeurd en de gevolgen van de wijzigingen in de systeem detailanalyse.

III. ONTWIKKELING VAN MAATWERKPROGRAMMATUUR

De volgende bepalingen zijn van toepassing indien de ZorgInfoStraat maatwerkprogrammatuur speciaal voor wederpartij ontwikkelt. Onder de term programmatuur wordt verstaan de computerprogramma's vastgelegd op voor de computer leesbaar materiaal en de daarbij behorende documentatie. De term Project omvat het geheel van de uit te voeren werkzaamheden respectievelijk te verlenen diensten conform de uitsluitende specificatie in de door wederpartij en de ZorgInfoStraat ondertekende schriftelijke overeenkomst en de daarin voorkomende verwijzingen.

Artikel 1: Ontwikkeling van programmatuur

1. Er zal schriftelijk worden gespecificeerd welke programmatuur ontwikkeld zal worden en op welke manier dit zal geschieden. de ZorgInfoStraat zal de programmatuurontwikkeling met zorg uitvoeren op basis van door wederpartij te verstrekken gegevens, voor juistheid en volledigheid waarvan wederpartij instaat.
2. Indien is overeengekomen dat de programmatuurontwikkeling in fasen zal plaatsvinden, kan de ZorgInfoStraat de aanvang van de werkzaamheden die tot de volgende fase behoren uitstellen totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
3. Wederpartij kan zonder beperking gebruik maken van de door de ZorgInfoStraat opgeleverde programmatuur.
4. Opgeleverde maatwerkprogrammatuur is ook eigendom van wederpartij. Het staat de ZorgInfoStraat vrij gebruik te maken van de in de loop van het project ontwikkelde of opgedane ideeën, van systeemmethodieken of - technieken, betreffende de verwerking of verhandeling van de gegevens.
5. de ZorgInfoStraat heeft voorts het recht aan derden het feit bekend te maken dat zij van wederpartij de opdracht heeft gekregen tot uitvoering van het project.
6. Zolang niet de volledige koopsom is betaald behoudt de ZorgInfoStraat het recht om opgeleverde programmatuur te blokkeren, zodat deze niet kan worden gebruikt.

Artikel 2: Wijzigingen en meerwerk

1. de ZorgInfoStraat zal wederpartij zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen indien een tussen partijen nader overeen te komen wijziging of aanvulling van de afgesproken diensten het tijdstip van de voltooiing van de dienstverlening zal worden beïnvloed.
2. Indien voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken, zal de ZorgInfoStraat wederpartij tevoren schriftelijk inlichten indien een nader overeen te komen wijziging of aanvulling van de afgesproken diensten tot gevolg heeft dat de overeengekomen prijs zal worden overschreden.
3. Wederpartij wordt geacht akkoord te zijn met de uitvoering van meerwerk en de kosten daarvan, tenzij binnen vijf dagen na schriftelijke kennisgeving door de ZorgInfoStraat, de uitvoering door wederpartij wordt tegengehouden. Meerwerk kan nimmer leiden tot ontbinding van de overeenkomst. Onder meerwerk dient tevens te worden verstaan: wijziging van de systeem detailanalyse, nadat deze door wederpartij is goedgekeurd en de gevolgen van de wijzigingen in de systeem detailanalyse.

de ZorgInfoStraat
Leveringsvoorwaarden

Apeldoorn
Juli 2016

Pagina 8 van 14

Artikel 3: Oplevering en acceptatie

1. de ZorgInfoStraat zal de ontwikkelde programmatuur aan wederpartij conform de specificatie gebruiksklaar opleveren.
2. Indien niet anders tussen partijen schriftelijk is overeengekomen, heeft wederpartij het recht de programmatuur gedurende een periode van veertien dagen na gebruiksklare oplevering te testen. Deze acceptatietest bestaat uit het uitvoeren van een door wederpartij samengestelde verzameling testgevallen, welke tijdig voor gebruiksklare oplevering aan de ZorgInfoStraat ter beschikking zullen worden gesteld.
3. Indien bij het uitvoeren van de acceptatietest blijkt dat in de programmatuur voorkomende gebreken de voortgang van de acceptatietest belemmeren, zal wederpartij de ZorgInfoStraat hierover schriftelijk en gedetailleerd informeren in welk geval de testperiode van veertien dagen onderbroken wordt totdat de ZorgInfoStraat de gebreken heeft hersteld.
4. Indien bij het uitvoeren van de acceptatietest blijkt dat de programmatuur gebreken vertoont en niet aan de schriftelijke vastgelegde specificaties voldoet, zal wederpartij de ZorgInfoStraat onmiddellijk na afloop van de testperiode in een schriftelijk en gedetailleerd acceptatieverslag over de gebreken informeren. de ZorgInfoStraat zal in dat geval de vermelde gebreken binnen een redelijke termijn herstellen. Het herstel geschiedt gratis indien de programmatuur voor een vaste prijs is ontwikkeld.
5. De programmatuur wordt geacht te zijn aanvaard na gebruiksklare oplevering. Indien een acceptatietest is afgesproken, wordt de programmatuur geacht te zijn aanvaard na acceptatie door wederpartij, of veertien dagen na gebruiksklare oplevering indien wederpartij de ZorgInfoStraat niet schriftelijk over de gebreken heeft geïnformeerd, overeenkomst het bepaalde in artikel 2 lid 4, of na het herstel van de gemiddelde gebreken.
6. De acceptatie kan door wederpartij niet worden tegengehouden wegens het geheel of gedeeltelijk nalaten door wederpartij van de acceptatietest.
7. Opgeleverde programmatuur wordt geacht afdoende door de ZorgInfoStraat te zijn getest. Voor beta testen is de ZorgInfoStraat echter niet verder verantwoordelijk dan mogelijk is op basis van de door wederpartij ter beschikking gestelde testgegevens.
8. Oplevering kan door wederpartij niet worden tegengehouden wegens het geheel of gedeeltelijk ontbreken van adequate testgegevens.
9. Voor zover gefaseerde oplevering is overeengekomen gelden alle punten van hoofdstuk III, onverminderd voor de met de fasering corresponderende delen van het project.
10. Het project is voltooid als de overeengekomen programmatuur en/of documenten door wederpartij zijn geaccepteerd, danwel de overeengekomen diensten zijn verricht danwel, indien geen sprake is van een tevoren overeengekomen en door de ZorgInfoStraat te leveren eindproduct, door het bereiken van een tevoren overeengekomen expiratiedatum c.q. urensaldo.
11. Wederpartij is bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of te vertragen tot ten hoogste zes maanden na de oorspronkelijk overeengekomen expiratiedatum, mits tussen wederpartij en de ZorgInfoStraat overeenkomst is bereikt omtrent de financiële vergoeding door wederpartij aan de ZorgInfoStraat terzake de opschorting c.q. vertraging.

Artikel 4: Garantie

1. Gedurende een periode van drie maanden na aanvaarding zal de ZorgInfoStraat naar beste vermogen eventuele gebreken herstellen indien de programmatuur niet aan de schriftelijk vastgelegde specificatie voldoet. de ZorgInfoStraat garandeert niet dat de programmatuur zonder onderbreking of gebreken zal werken of dat alle gebreken zullen worden verbeterd.
2. Uitsluitend indien de programmatuur voor een vaste prijs is ontwikkeld, zal dergelijk herstel gratis worden uitgevoerd, tenzij er sprake is van gebruiksfouten van wederpartij of van andere niet aan de ZorgInfoStraat toe te rekenen oorzaken of indien de gebreken bij het uitvoeren van de acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld.
3. Herstel van eventueel verloren gegane gegevens valt niet onder de garantie. De garantie is niet van toepassing indien de programmatuur door anderen dan de ZorgInfoStraat is gewijzigd. Reis- en verblijfskosten worden doorbelast.

Leveringsvoorwaarden de ZorgInfoStraat

gevestigd te Apeldoorn

Artikel 5: Auteursrechtgarantie

1. de ZorgInfoStraat zal wederpartij vrijwaren tegen elke actie van derden, welke is gebaseerd op de bewering dat de door de ZorgInfoStraat ontwikkelde programmatuur inbreuk maakt op een in Nederland geldend auteursrecht.
2. de ZorgInfoStraat zal de bij eindvonnis onherroepelijk vastgestelde kosten en schade betalen mits wederpartij de ZorgInfoStraat onmiddellijk schriftelijk informeert en de behandeling van een zaak uitsluitend aan de ZorgInfoStraat overlaat en hierbij alle medewerking verleent.
3. is onverminderd van toepassing. Indien een actie is aangespannen of indien de mogelijkheid daartoe bestaat, kan de ZorgInfoStraat de programmatuur vervangen op zodanige wijze als de ZorgInfoStraat juist acht.

Artikel 6: Steunverlening

1. Mits nadrukkelijk in contract of uitzonderlijk abonnement overeengekomen, zal de ZorgInfoStraat aan wederpartij steun verlenen die redelijkerwijs noodzakelijk geacht mag worden om een project te realiseren en de operationele continuïteit van het project te waarborgen gedurende vijf achtereenvolgende jaren. Kwantiteit en kwaliteit van de dienstverlening zullen afzonderlijk omschreven en overeengekomen dienen te worden.
2. de ZorgInfoStraat garandeert alsdan dat zij gedurende de normale kantooruren telefonisch bereikbaar zal zijn en dat wederpartij te woord gestaan zal worden door terzake kundig personeel van de ZorgInfoStraat.
3. Tevens verplicht de ZorgInfoStraat zich om gedurende de looptijd van de steunverlening wederpartij regelmatig te informeren over vernieuwingen en verbeteringen die relevant zijn voor wederpartij en om die desgevraagd te leveren tegen de alsdan overeengekomen prijzen en condities.
4. de ZorgInfoStraat is niet gerechtigd om dergelijke steunverlening te weigeren, tenzij wederpartij heeft verzuimd een daartoe strekkend contract of abonnement met de ZorgInfoStraat af te sluiten voorafgaande aan de datum van de voltooiing van het project.
5. Wederpartij is bevoegd om de ZorgInfoStraat van haar steunverlening te ontslaan tegen het einde van elk jaar, doch verspeelt daarmee het recht om de ZorgInfoStraat opnieuw tot steun te verplichten.

IV. GEBRUIKSRECHT STANDAARDPAKKET

De volgende bepalingen zijn van toepassing indien de ZorgInfoStraat wederpartij het recht tot het gebruik van algemeen beschikbare en niet speciaal voor een wederpartij ontwikkelde programmatuur (standaardpakket) verleent, ook indien het standaardpakket ten behoeve van wederpartij is gewijzigd of uitgebreid. Onder de term programmatuur wordt verstaan de computerprogramma's vastgelegd op voor de computer leesbaar materiaal en de daarbij behorende documentatie, alles met inbegrip van eventueel te verstrekken nieuwe versies.

Artikel 1: Gebruiksrecht

1. de ZorgInfoStraat verleent wederpartij slechts het niet-exclusieve recht tot het gebruik van het standaardpakket.
2. Het standaardpakket mag door wederpartij uitsluitend gebruikt worden op één verwerkingseenheid, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Bij eventuele storing kan de programmatuur tijdelijk op een andere verwerkingseenheid worden gebruikt.
3. Tenzij de ZorgInfoStraat afwijkende bepalingen stelt, is het wederpartij voor beveiligingsdoeleinden toegestaan maximaal twee kopieën te maken van het standaardpakket. Deze kopieën zullen door wederpartij niet worden gebruikt maar alleen worden aangewend ter vervanging van het onbruikbare geworden originele materiaal, en worden voorzien van dezelfde labels en indicaties als het oorspronkelijk materiaal. Wederpartij mag het vervaardigen van kopieën niet laten uitvoeren door derden.
4. Het gebruiksrecht is zonder schriftelijke toestemming van de ZorgInfoStraat niet aan derden overdraagbaar. Het is wederpartij niet toegestaan het standaardpakket te verkopen, verhuren, vervreemden of in zekerheid over te dragen. Wederpartij zal het standaardpakket niet wijzigen, aan derden in gebruik afstaan of ten behoeve van derden gebruiken. De broncode van de programmatuur wordt aan wederpartij niet ter beschikking gesteld.

de ZorgInfoStraat
Leveringsvoorwaarden

Apeldoorn
Juli 2016

Pagina 10 van 14

Leveringsvoorwaarden de ZorgInfoStraat

gevestigd te Apeldoorn

5. Het vorenstaande geldt onverminderd in geval van verkoop of andere vormen van vervreemding van het onder 1.2. bedoelde computersysteem daaronder begrepen executoriaal beslag.
6. Indien (delen van) de standaardprogrammatuur van de ZorgInfoStraat door toedoen of nalaten van wederpartij in bezit gekomen zijn van derden, verkrijgt de ZorgInfoStraat het recht tot een onmiddellijk opeisbare boete, welke minimaal gelijk is aan het contractbedrag dat voor het gebruiksrecht van alle geleverde standaardprogrammatuur werd overeengekomen, onverminderd het recht van de ZorgInfoStraat terzake van schadevergoeding wederpartij aan te spreken.

Artikel 2: Eigendom en bescherming

1. De eigendom van alle rechten van industriële en intellectuele eigendom met betrekking tot het standaardpakket blijven bij de ZorgInfoStraat. Wederpartij zal aanduidingen van auteursrecht niet verwijderen.
2. Wederpartij is ermee bekend dat het standaardpakket vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van de ZorgInfoStraat bevat en zal daarom zorgvuldig met de informatie omgaan.
3. Het is de ZorgInfoStraat toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur.

Artikel 3: Garantie

1. Gedurende een periode van drie maanden na levering zal de ZorgInfoStraat naar beste vermogen eventuele gebreken herstellen indien de programmatuur niet aan de schriftelijke specificatie van het standaardpakket (gebruikershandleiding) voldoet. de ZorgInfoStraat garandeert niet dat het standaardpakket zonder onderbreking of gebreken zal werken of dat alle gebreken zullen worden verbeterd.
2. Uitsluitend indien er sprake is van een gebruiksvergoeding waarbij het onderhoud is inbegrepen, zal dergelijk herstel gratis worden uitgevoerd. de ZorgInfoStraat kan de kosten van herstel in rekening brengen in geval van gebruiksfouten van wederpartij of van andere niet aan de ZorgInfoStraat toe te rekenen oorzaken. Herstel van eventueel verloren gegane gegevens valt niet onder de garantie. De garantie is niet van toepassing indien het standaardpakket door anderen dan de ZorgInfoStraat is gewijzigd. Reis- en verblijfskosten worden doorbelast.

Artikel 4: Auteursrechtgarantie

1. de ZorgInfoStraat zal wederpartij vrijwaren tegen elke actie welke gebaseerd is op de bewering dat het door de ZorgInfoStraat zelf ontwikkelde standaardpakket inbreuk maakt op een in Nederland geldend auteursrecht.
2. de ZorgInfoStraat zal bij de eindvonnis onherroepelijk vastgelegde kosten en schade betalen mits wederpartij de ZorgInfoStraat onmiddellijk schriftelijk informeert en de behandeling van de zaak uitsluitend aan de ZorgInfoStraat overlaat en hierbij alle medewerking verleent. Het bepaalde in artikel 1.13 is onverminderd van toepassing. Indien een actie is aangespannen of indien de mogelijkheid daartoe bestaat, kan de ZorgInfoStraat het standaardpakket vervangen op zodanige wijze als de ZorgInfoStraat juist acht.

de ZorgInfoStraat
Leveringsvoorwaarden

Apeldoorn
Juli 2016

Pagina 11 van 14

Leveringsvoorwaarden

de ZorgInfoStraat

gevestigd te Apeldoorn

Artikel 5: Onderhoud

1. Indien voor het standaardpakket een onderhoudsovereenkomst is afgesloten of indien er sprake is van een gebruiksvergoeding waarbij het onderhoud is inbegrepen, zal wederpartij overeenkomstig de gebruikelijke procedures van de ZorgInfoStraat in de programmatuur geconstateerde gebreken aan de ZorgInfoStraat melden. Na ontvangst van de melding zal de ZorgInfoStraat naar beste vermogen eventuele gebreken herstellen indien de programmatuur niet aan de schriftelijke specificaties van het standaardpakket (gebruikershandleiding) voldoet. de ZorgInfoStraat garandeert niet dat de programmatuur zonder onderbreking of gebreken zal werken of dat alle gebreken verbeterd zullen worden.
2. de ZorgInfoStraat kan de kosten van herstel in rekening brengen in geval van gebruiksfouten van wederpartij of andere niet aan de ZorgInfoStraat toe te rekenen oorzaken of indien de programmatuur door anderen dan de ZorgInfoStraat is gewijzigd of wordt onderhouden. Herstel van eventueel verloren gegane gegevens valt niet onder het onderhoud.
3. Indien er een gebruikersovereenkomst is gesloten, zal de ZorgInfoStraat bij het beschikbaar komen van verbeterde versies van het standaardpakket deze aan wederpartij ter beschikking stellen. Drie maanden na het beschikbaar stellen van een verbeterde versie is de ZorgInfoStraat niet meer verplicht tot het herstellen van eventuele gebreken in de oude versie, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Voor het ter beschikking stellen van een versie met nieuwe mogelijkheden en functies kan de ZorgInfoStraat een vergoeding vragen.

Artikel 6: Standaardpakket van toeleverancier

1. Indien een toeleverancier het recht op het gebruik van een standaardpakket slechts verleend overeenkomstig de bepalingen van zijn gebruiks- of licentieovereenkomst, of indien het onderhoud wordt uitgevoerd overeenkomstig de bepalingen van die overeenkomsten van toeleveranciers, zijn de bepalingen van die overeenkomst van toepassing met terzijdestelling van het bepaalde in de artikelen IV.1 t/m 5 van deze algemene voorwaarden.
2. de ZorgInfoStraat zal wederpartij over zijn verzoek informeren over de toepasselijke bepalingen.

Artikel 7: Gebruik besturingssystemen

1. Voor alle door de ZorgInfoStraat te leveren standaardprogrammatuur, daaronder begrepen het in samenhang met de apparatuur en als zodanig in het koopcontract omschreven besturingssysteem, verwerft wederpartij uitsluitend het recht van gebruik.
2. Dit gebruiksrecht is voor de wederpartij niet-exclusief en mag evenmin worden overgedragen of aan derden worden afgestaan.
3. Het gebruiksrecht is gebonden aan het computersysteem c.q. vervangende computersystemen in het bedrijf van wederpartij dat onderwerp is van de onderhavige koopovereenkomst.
4. Wederpartij draagt er zorg voor en zal daartoe zijn personeel zodanig instrueren dat de door de ZorgInfoStraat aan hun geleverde besturingsprogrammatuur en de daarin toegepaste know-how, niet aan derden bekend wordt. Ook is wederpartij niet gerechtigd, zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de ZorgInfoStraat, kopieën te vervaardigen. Het laten vervaardigen van kopieën door derden is aan wederpartij te allen tijde niet toegestaan.
5. Bij definitieve buitengebruikstelling van het computersysteem in het bedrijf van wederpartij, om welke reden dan ook, zal wederpartij de ZorgInfoStraat daarover direct informeren en ervoor zorgdragen dat alle exemplaren voor het besturingssysteem onmiddellijk aan de ZorgInfoStraat worden teruggegeven, zonder dat de ZorgInfoStraat daardoor gehouden is tot enige schadevergoeding.

de ZorgInfoStraat
Leveringsvoorwaarden

Apeldoorn
Juli 2016

Pagina 12 van 14

V. DETACHERING

De term detachering omvat het ter beschikking stellen door de ZorgInfoStraat van gekwalificeerd personeel aan wederpartij gedurende een bepaalde periode en tegen een overeengekomen tarief per uur op een door wederpartij te bepalen plaats.

1. de ZorgInfoStraat zal zorgdragen dat het betreffende personeel gekwalificeerd is in overeenstemming met de soort en kwaliteit van de uit te voeren werkzaamheden.
2. de ZorgInfoStraat zal ervoor zorgdragen dat het betreffende personeel beschikbaar is op de plaats en gedurende de tijd als is overeengekomen met wederpartij, behoudens incidentele afwezigheid wegens dringende redenen, zulks ter beoordeling van de ZorgInfoStraat.
3. Wederpartij zal de ZorgInfoStraat steeds tijdig alle medewerking, gegevens en inlichting verschaffen die de ZorgInfoStraat noodzakelijk of nuttig acht om de opgedragen werkzaamheden te kunnen verrichten.
4. Tevens zal wederpartij aan de ZorgInfoStraat toegang verlenen gedurende de overeengekomen werktijden tot de ruimten en apparatuur die de ZorgInfoStraat nodig heeft voor de adequate uitvoering van de overeengekomen opdracht.

VI. OPLEIDING

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen gelden bij overeenkomsten van opleiding in aanvulling op de overige bepalingen uit de voorwaarden de onderstaande bepalingen.
2. Cliënt zal er voor zorg dragen dat de namens hem aanwezige deelnemers aan door leverancier in opdracht van cliënt te verstrekken opleidingen op de daartoe aangegeven tijdstippen op de betreffende locaties aanwezig zullen zijn.
3. Wanneer de opleiding op door cliënt aangewezen locaties dienen te geschieden, staat cliënt er voor in dat deze locaties aan de daartoe door leverancier te stellen voorwaarden zullen voldoen en dat de door leverancier aangegeven communicatie hulpmiddelen op kosten van cliënt aanwezig zullen zijn.
4. Verhinderende van deelnemers tijdens cliënt zal niet aan volledige vergoeding van de door leverancier te verrichten opleiding in de weg staan.
5. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de in verband met de opleiding verstrekte informatie of documentatie blijven bij leverancier berusten. Het is cliënt niet toegestaan om de verstrekte documentatie zonder voorafgaande toestemming van leverancier te verveelvoudigen of aan derden ter inzage te geven of aan derden te verstrekken. Leverancier aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele onjuistheden in de door haar verstrekte informatie, documentatie of leermiddelen.
6. Bij afwezigheid van de door leverancier aangewezen docenten of instructeurs wegens dringende reden of ziekte, zal leverancier slechts gehouden zijn om zich tot het uiterste in te spannen om tijdig voor adequate vervanging zorg te dragen. In het geval zulks niet mogelijk mocht blijken, zal na overleg met cliënt een andere datum voor de verrichting van de opleiding worden aangewezen. Het is cliënt niet toegestaan om om die reden de overeenkomst te ontbinden. Leverancier zal in dergelijke gevallen evenmin schadeplichtig zijn.
7. Annuleren van aanmeldingen middels open inschrijving voor opleiding bij leverancier kan tot vier weken voor aanvang tegen € 50,00 administratiekosten, tot drie weken voor aanvang tegen 50% van het bedrag, vanaf drie weken voor aanvang tegen het volledige bedrag. Annuleren kan alleen schriftelijk. Er mag een vervangende collega worden gestuurd zonder extra kosten.
8. Annuleren van aanmeldingen middels inschrijving voor een complete opleiding met voorwaardenpakket A (betaling in 1x zonder verhoging van kosten tussentijds), is alleen mogelijk voor de aanvang van de eerste module. Hierbij zijn de voorwaarden zoals vermeld onder punt 7 geldig.
Annuleren met voorwaardenpakket B (betaling per jaar, met mogelijk aanpassing van kostprijs per jaar) is mogelijk tot 3 maanden voor ingang van volgende studiejaar.
9. Cliënt heeft 14 dagen bedenktijd na inschrijving. Mocht cliënt zich bedenken, dan dient cliënt binnen die 14 dagen dit schriftelijk te laten weten aan de ZorgInfoStraat. 10. Mocht onverhoopt de training/module waarvoor cliënt zich heeft ingeschreven niet doorgaan, dan ontvangt cliënt binnen 2 maanden zijn betaling retour, tenzij cliënt het bedrag wilt laten staan voor later moment.

VII. VERKOOP VAN APPARATUUR

De volgende bepalingen zijn van toepassing indien de ZorgInfoStraat apparatuur aan wederpartij verkoopt.

Artikel 1: Levering

1. Indien dit schriftelijk is overeengekomen, zal de ZorgInfoStraat de aan wederpartij verkochte apparatuur afleveren op een door wederpartij aan te wijzen plaats in Nederland.
2. de ZorgInfoStraat is niet aansprakelijk indien de levering niet kan plaatsvinden door onvoorziene omstandigheden, waaronder tevens begrepen zijn vertraging bij of wanprestatie door toeleveranciers.

Artikel 2: Installatie en acceptatie

1. Indien dit schriftelijk is overeengekomen, zal de ZorgInfoStraat de apparatuur bedrijfsklaar installeren of laten installeren. In andere gevallen zal wederpartij de apparatuur zelf uitpakken en een passende installatieplaats met alle noodzakelijke faciliteiten, zoals bekabeling- en telecommunicatiefaciliteiten, ter beschikking stellen. de ZorgInfoStraat kan hierbij adviezen verlenen.
2. De apparatuur wordt geacht door wederpartij te zijn aanvaard op de datum van bedrijfsklare installatie of op de eerste dag volgende op de afleveringsdatum indien wederpartij de apparatuur zelf zal opstellen, of nalatig is met het voldoen aan de hiervoor vermelde verplichtingen.

Artikel 3: Garantie

1. de ZorgInfoStraat verleent voor de producten die zij van derden-producenten heeft betrokken uitsluitend garantie op basis van de garantievoorwaarden van de betrokken producenten.
2. Voor zover de ZorgInfoStraat producten levert of diensten aanbiedt die niet van derden zijn betrokken, verleent de ZorgInfoStraat garantie op basis van onderstaande voorwaarden.
3. Met inachtneming van hetgeen elders in deze voorwaarden en condities is bepaald, staat de ZorgInfoStraat in zowel deugdelijkheid van de door haar geleverde goederen als voor de kwaliteit van de daarvoor door hem geleverde en gebruikte materialen, en/of geleverde diensten, doch uitsluitend in die zin dat alle gebreken aan de geleverde goederen, waarvan wederpartij bewijst dat zij binnen de overeengekomen termijn zijn ontstaan uitsluitend of overwegend als direct gevolg van de ontworpen constructie, gebrekkige afwerking of gebruik van slecht materiaal, door leverancier kosteloos zullen worden hersteld. Bij stilzwijgen van de overeenkomst daaromtrent zullen door de ZorgInfoStraat geleverde goederen of diensten, waaraan gebreken kleven, kosteloos hersteld, vervangen c.q. opnieuw verricht worden wanneer het gebrek zich heeft voorgedaan binnen drie maanden na aflevering van het goed, voltooiing van de verrichte diensten, of wanneer goederen door de ZorgInfoStraat in bedrijf dienen te worden gesteld, na bedrijfsvaardige opstelling daarvan.
4. De garantieverplichting van de ZorgInfoStraat vervalt indien wederpartij zelf reparaties in of aan het geleverde verricht of door derden laat verrichten alsmede indien het geleverde voor andere dan normale bedrijfsdoeleinden wordt aangewend, of op onoordeelkundige wijze is behandeld of onderhouden, waaronder begrepen zodanige beschadiging aan het geleverde, door wat voor een oorzaak en door wie dan ook, dat daardoor de nakoming van de garantieverplichting zou kunnen worden verzwaaard.
5. Indien de ZorgInfoStraat ter voldoening van zijn garantieverplichting nieuwe apparatuur, onderdelen of diensten levert, zullen deze apparatuur, onderdelen of diensten alle bepalingen van deze voorwaarden en condities van toepassing zijn.
6. Niet-nakoming van hetgeen omtrent de betaling is overeengekomen en voorts iedere niet-nakoming door wederpartij van een van zijn verplichtingen ontheft de ZorgInfoStraat van zijn verplichtingen, bedoelt in dit artikel, alsmede van alle andere verplichtingen. Voldoening aan zijn garantieverplichtingen door de ZorgInfoStraat geldt als enige en algehele schadevergoeding. Wederpartij is tot een andere vordering tot schadevergoeding, welke ook en tot een vordering tot ontbinding van de overeenkomst niet gerechtigd.
7. de ZorgInfoStraat zal zorgdragen voor onderhoud aan de apparatuur. Hiervoor zal een onderhoudsovereenkomst afgesloten dienen te worden.