

# de ZorgInfoStraat

## Algemene Leveringsvoorwaarden de ZorgInfoStraat Holding

gevestigd te Apeldoorn



De ZorgInfoStraat  
**Raad&DaadBureau B.V.**



De ZorgInfoStraat  
**VAKwerkhuis B.V.**



De ZorgInfoStraat  
**CodeerPraktijk B.V.**

Algemene Leveringsvoorwaarden 2018

DE ZORGINFOSTRAAT

Prins Willem-Alexanderlaan 421-1, 7311 SX Apeldoorn T: 055 355 85 22

### INHOUD

<b>I. ALGEMENE BEPALINGEN</b>	<b>3</b>
Definities	3
Artikel 1 Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden	3
Artikel 2 Prijzen en betalingen	4
Artikel 3 Vertrouwelijkheid/Geheimhouding	5
Artikel 4 Privacy, gegevensverwerking en beveiliging	5
Artikel 5 Eigendom	6
Eigendomsvoorbehoud en eigendomsovergang	6
Intellectuele Eigendom	6
Artikel 6 Risico-overgang	7
Artikel 7 Medewerkingsverplichting	7
Artikel 8 Leveringstermijnen	8
Artikel 9 Ontbinding	8
Artikel 10 Aansprakelijkheid	10
Artikel 11 Overmacht	11
Artikel 12 Toepasselijk recht en bevoegde rechter	11
<b>II. DIENSTVERLENING</b>	<b>12</b>
Artikel 1 Uitvoering	12
Artikel 2 Wijzigingen en meerwerk	12
<b>III. DETACHERING</b>	<b>13</b>
<b>IV. OPLEIDING</b>	<b>14</b>

### I. ALGEMENE BEPALINGEN

#### Definities

In deze leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

1. De ZorgInfoStraat: de ZorgInfoStraat Holding of één van haar gelieerde vennootschappen; De ZorgInfoStraat Raad&DaadBureau b.v., De ZorgInfoStraat VAKwerkhuis b.v. & De ZorgInfoStraat CodeerPraktijk b.v.
2. Klant: degene die door ondertekening van een geschrift of op andere wijze de toepasselijkheid van deze Algemene Leveringsvoorwaarden heeft aanvaard.
3. Algemene Leveringsvoorwaarden: de onderhavige voorwaarden.
4. Overeenkomst: een overeenkomst die betrekking heeft op de levering of beschikbaarstelling door DE ZORGINFOSTRAAT aan de Klant van goederen en/of diensten van welke aard en onder welke benaming dan ook.
5. Intellectuele Eigendom: auteursrechten (waaronder persoonlijkheidsrechten), naburige rechten, databankrechten, octrooirechten (patenten), tekeningen- en modellenrechten, handelsnaamrechten, merkenrechten, rechten inzake topografieën van halfgeleiderproducten, gebruiksmodellenrechten in de ruimste zin van het woord en alle andere intellectuele eigendomsrechten en daarmee samenhangende rechten.
6. Diensten: de door de ZorgInfoStraat in opdracht voor Klant te verrichten werkzaamheden buiten dienstbetrekking. Diensten kunnen niet als een resultaatsverbintenis worden aangemerkt, tenzij schriftelijk expliciet anders is vermeld;
7. Werk: de prestatie die als eindresultaat dient te worden aangemerkt;

#### Artikel 1 Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

1. Deze Algemene Leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle door en/of aan ons gedane aanbiedingen, alle met ons gesloten overeenkomsten, alsmede de uitvoering daarvan, en op alle andere verbintenissen met ons. De toepasselijkheid van de door Klant gehanteerde algemene voorwaarden, hoe ook genaamd, wordt hiermee uitdrukkelijk van de hand gewezen.
2. Afwijkingen van onderstaande algemene voorwaarden kunnen slechts schriftelijk overeengekomen worden en gelden pas na uitdrukkelijke schriftelijke bevestiging daarvan door ons aan de Klant.
3. Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben uitdrukkelijk geen rechtskracht, tenzij deze schriftelijk bevestigd.
4. Tenzij anders overeengekomen zijn alle aanbiedingen en andere uitingen van de ZorgInfoStraat vrijblijvend. Indien geen termijn is aangegeven, zijn door ons gedane aanbiedingen 30 dagen geldig. Aanvaardingen dienen schriftelijk te geschieden.
5. Gegevens door de ZorgInfoStraat verstrekt in de vorm van drukwerken, brochures etc. zijn aan wijzigingen onderhevig zonder voorafgaand bericht van de ZorgInfoStraat en gelden niet als offerte.

6. De overeenkomst komt tot stand door verzending van de schriftelijke bevestiging door ons aan Klant dat de opdracht aanvaard is. Bij gebreke van schriftelijke bevestiging, blijkt de totstandkoming van de overeenkomst uit het uitvoering geven door ons aan de gegeven opdracht.
7. Schriftelijke bevestigingen als bedoeld in lid 4 van dit artikel kunnen slechts rechtsgeldig geschieden door een statutair bevoegde vertegenwoordiger van ons, dan wel door de statutair bevoegde vertegenwoordiger van ons daartoe bijzonder gevolmachtigde.

### Artikel 2 Prijzen en betalingen

1. Alle prijzen en tarieven zijn in Euro's en zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege zijn of worden opgelegd. Tenzij anders is overeengekomen dient de Klant alle betalingen in euro's te voldoen.
2. Alle door de ZorgInfoStraat afgegeven voorcalculaties en begrotingen hebben slechts een indicatief karakter, tenzij wij schriftelijk anders kenbaar maakt. Aan een door de ZorgInfoStraat afgegeven voorcalculatie of begroting kunnen door de Klant nimmer rechten of verwachtingen worden ontleend.
3. In geval van aantoonbare wijziging van een of meer van de kostprijsbepalende factoren zoals inkoopprijzen, koersen, belastingen, rechten, lasten, vrachten e.d. na aanbidding c.q. totstandkoming van de overeenkomst, zijn wij gerechtigd de overeengekomen prijzen dienovereenkomstig te wijzigen, e.e.a. voor zover zulks niet bij de wet verboden is, en ongeacht of de wijziging voor ons al dan niet voorzienbaar was ten tijde van het sluiten van de overeenkomst.
4. Prijsverhoging gegrond op een van de voorgaande leden geeft de Klant niet het recht de overeenkomst te ontbinden.
5. Bij levering in termijnen zijn wij gerechtigd in termijnen te factureren. Elke van ons uitgaande termijnfactuur zal op basis van de gewijzigde prijsbepalende factoren worden aangepast.
6. Voor projecten met een doorlooptijd van meer dan 12 maanden en afgesloten tegen een vaste prijs, mag telkens na verloop van 12 maanden het dan resterende door te berekenen deel van het totale contractbedrag worden geïndexeerd, conform de aanpassing van de prijzen en tarieven als in lid 3 van dit artikel bedoeld en doorgevoerd in de 12 voorliggende maanden.
7. Verschuldigde bedragen worden door de Klant betaald volgens de overeengekomen dan wel op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van een specifieke regeling zal de Klant binnen een termijn van 30 dagen na factuurdatum betalen. Betaling dient te geschieden op een door de ZorgInfoStraat aan te geven bank.
8. Bezwaren tegen een factuur dienen binnen 14 dagen na factuurdatum per aangetekend schrijven bij de directie van de ZorgInfoStraat te geschieden, maar heffen de betalingsverplichting niet op. Na het verstrijken van voornoemde termijn wordt de Klant geacht met de factuur te hebben ingestemd. De Klant is niet gerechtigd tot opschorting van enige betaling en evenmin tot verrekening van verschuldigde bedragen.

9. Indien de Klant de verschuldigde bedragen niet of niet tijdig betaalt, is de Klant, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 1,5% per maand of - indien dit hoger is - de wettelijke handelsrente. Indien de Klant na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de ZorgInfoStraat de vordering uit handen geven, in welk geval de Klant naast het dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder begrepen alle kosten berekend door externe deskundigen.
10. De Klant is niet gerechtigd tot korting of schuldvergelijking, tenzij dat uitdrukkelijk en schriftelijk door de ZorgInfoStraat is toegestaan.
11. De ZorgInfoStraat is altijd gerechtigd om een naar haar oordeel van de Klant voldoende zekerheid te verlangen tot nakoming van de betalingsverplichting alvorens tot levering over te gaan of voort te gaan met leveren. Indien en zolang de Klant in dat geval weigert of niet in staat is zekerheid te stellen, is de ZorgInfoStraat gerechtigd de uitvoering van haar verplichtingen op te schorten c.q. de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, onverminderd haar rechten op schadevergoeding.

### Artikel 3 Vertrouwelijkheid/Geheimhouding

1. De ZorgInfoStraat en de Klant dragen er zorg voor dat alle van de andere partij ontvangen gegevens (waaronder maar niet beperkt tot gegevens met betrekking tot, Documentatie, codes en wachtwoorden) waarvan men weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven.
2. De ZorgInfoStraat en de Klant zullen zodanige maatregelen nemen dat alle ter beschikking gestelde gegevens uitsluitend en alleen zullen worden gebruikt voor de verwezenlijking van de opdracht.
3. De ZorgInfoStraat zal deze gegevens zonder schriftelijke toestemming van de Klant niet aan derden kenbaar maken.
4. De ZorgInfoStraat zal redelijke aanwijzingen van de Klant omtrent het waarborgen van geheimhouding in acht nemen.

### Artikel 4 Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

1. Indien de Klant wenst dat de ZorgInfoStraat persoonsgegevens voor haar gaat verwerken, zal zij dit schriftelijk aan ons aangeven. Partijen zullen hiertoe dan de ZorgInfoStraat bewerkersovereenkomst sluiten.
2. Alle informatie die door Klanten en/of deelnemers wordt verstrekt aan de ZorgInfoStraat is vertrouwelijk voor de organisatie en haar medewerkers.
3. De Klant vrijwaart de ZorgInfoStraat voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn verwerkt of worden verwerkt in het kader van een verwerking die door de Klant wordt gedaan of waarvoor de Klant op grond van de wet anderszins verantwoordelijk is, tenzij de Klant bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen uitsluitend aan de ZorgInfoStraat toegerekend moeten worden.

4. De verantwoordelijkheid voor de gegevens die met gebruikmaking van een door de ZorgInfoStraat verleende dienst worden verwerkt, ligt uitsluitend bij de Klant. De Klant staat er jegens de ZorgInfoStraat voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde. De Klant vrijwaart de ZorgInfoStraat tegen elke rechtsvordering van derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.

### Artikel 5 Eigendom Eigendomsvoorbehoud en eigendomsovergang

1. Alle door de ZorgInfoStraat aan Klant te leveren en geleverde zaken blijven ons eigendom tot dat Klant aan al zijn verplichtingen jegens ons heeft voldaan.
2. Voor zover ons eigendom door zaakvorming verloren mocht gaan, geeft de Klant reeds nu voor alsdan de zaken waarin de door ons geleverde zaken zijn verwerkt in stil pandrecht aan ons, ten belope van de vordering die wij, uit welken hoofde ook, op de Klant mochten hebben.
3. Klant is verplicht om ons onmiddellijk mededeling te doen van aanspraken op of pogingen van derden om de zaken, die ons eigendom zijn, in hun macht te krijgen c.q. zich daarop te verhalen. De Klant is gehouden om zijnerzijds alles te doen om onze eigendoms- of vorderingsrechten te beschermen.
4. Bij niet-nakoming door de Klant van zijn in dit artikel genoemde verplichtingen c.q. bij overtreding van het bepaalde in lid 3, zijn wij gerechtigd om na ingebrekestelling doch zonder dat rechterlijke tussenkomst vereist is, de zaken die op grond van het eigendomsvoorbehoud of anderszins - nog - ons eigendom zijn, terug te nemen. De Klant is gehouden om ons de plaats aan te wijzen waar de zaken zich bevinden, de zaken als ons eigendom te identificeren, en verleent ons reeds nu voor alsdan toestemming om de betreffende terreinen en gebouwen te - laten - betreden teneinde de zaken terug te nemen.

### Intellectuele Eigendom

5. Alle rechten van Intellectuele Eigendom op de op grond van de Overeenkomst ontwikkelde of aan de Klant ter beschikking gestelde databestanden, diensten of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, opleidingsmateriaal, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij de ZorgInfoStraat, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. De Klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die in de Overeenkomst en deze Algemene Leveringsvoorwaarden uitdrukkelijk zijn toegekend. Een aan de Klant toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief, niet-eeuwigdurend, niet-overdraagbaar aan derden en nietsublicentieerbaar.
6. Indien de ZorgInfoStraat bereid is zich te verbinden tot overdracht van een recht van Intellectuele Eigendom, kan een zodanige verbintenis slechts schriftelijk en uitdrukkelijk worden aangegaan. Indien partijen schriftelijk overeenkomen dat een recht van Intellectuele Eigendom ten aanzien van specifiek voor de Klant ontwikkelde databestanden, opleidingen of andere materialen, over zal gaan op de Klant, tast dit het recht of de mogelijkheid van de ZorgInfoStraat niet aan om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, documentatie, documenten, werken, protocollen, standaarden en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden te gebruiken en/of te exploiteren, hetzij voor zichzelf hetzij voor derden. Evenmin tast de overdracht van een recht van Intellectuele Eigendom het recht van de ZorgInfoStraat aan om ten behoeve van zichzelf of een derde ontwikkelingen te doen die soortgelijk of ontleend zijn aan die welke ten behoeve van de Klant zijn of worden gedaan.

7. De Klant garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan de ZorgInfoStraat van voor websites bestemd materiaal (beeldmateriaal, tekst, muziek, domeinnamen, logo's, hyperlinks etc.), databestanden of andere materialen, waaronder ontwerpmateriaal, met het doel van gebruik, bewerking of samenvoeging (bijvoorbeeld in een website). De Klant vrijwaart de ZorgInfoStraat tegen elke aanspraak van een derde die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van die derde.

### Artikel 6 Risico-overgang

1. Het risico van de door ons aan Klant te leveren of plaatsen zaken, gaat op Klant over op het moment dat de zaken het bedrijfspand, hebben verlaten.
2. Het risico van verlies, diefstal, verduistering, vernietiging of beschadiging van producten, gegevens, documenten of gegevens (codes, wachtwoorden etc.) die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst vervaardigd of gebruikt worden, gaat over op de Klant op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van de Klant of een hulppersoon van de Klant zijn gebracht.

### Artikel 7 Medewerkingsverplichting

1. De Klant zal de ZorgInfoStraat steeds tijdig alle medewerking, gegevens en inlichtingen verschaffen welke de ZorgInfoStraat noodzakelijk of nuttig acht teneinde de opgedragen werkzaamheden of leveringen te kunnen verrichten.
2. Indien de Klant de voor de uitvoering van de Overeenkomst door de ZorgInfoStraat nuttig, nodig of wenselijk geachte gegevens, documenten, materialen of medewerkers niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van de ZorgInfoStraat stelt of indien de Klant op andere wijze niet aan haar verplichtingen voldoet, heeft de ZorgInfoStraat het recht tot gehele of gedeeltelijke opschorting van de uitvoering van de Overeenkomst. Ook heeft de ZorgInfoStraat het recht om de daardoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen, een en ander onverminderd het recht van de ZorgInfoStraat tot uitoefening van enig ander wettelijk en/of overeengekomen recht.
3. Ingeval medewerkers van de ZorgInfoStraat op locatie van de Klant werkzaamheden verrichten, draagt de Klant kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals een werkruimte met data- en telecommunicatiefaciliteiten. De werkruimte en faciliteiten zullen voldoen aan alle wettelijke en overigens geldende eisen betreffende arbeidsomstandigheden. De Klant vrijwaart de ZorgInfoStraat voor aanspraken van derden, waaronder medewerkers van de ZorgInfoStraat, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van handelen of nalaten van de Klant of van onveilige situaties in diens organisatie. De Klant zal de binnen haar organisatie geldende huis- en beveiligingsregels vóór aanvang van de werkzaamheden aan de door de ZorgInfoStraat ingezette medewerkers kenbaar maken.
4. Indien bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik wordt gemaakt van data- of telecommunicatiefaciliteiten, waaronder internet, is de Klant verantwoordelijk voor de juiste keuze van de daarvoor benodigde middelen en voor de tijdige en volledige beschikbaarheid ervan, behoudens voor die faciliteiten welke onder direct gebruik en beheer van de ZorgInfoStraat staan. De ZorgInfoStraat is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij de Klant bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van de ZorgInfoStraat.

### Artikel 8 Leveringstermijnen

1. Alle door de ZorgInfoStraat genoemde of overeengekomen (leverings)termijnen en (oplever)data zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die haar bij het aangaan van de Overeenkomst bekend waren. Door de ZorgInfoStraat genoemde of tussen partijen overeengekomen (leverings)termijnen en (oplever)data, gelden steeds als streefdata, binden de ZorgInfoStraat niet en hebben steeds slechts een indicatief karakter. Ingeval partijen een uiterste (leverings)termijn of (oplever)datum schriftelijk zijn overeengekomen is de ZorgInfoStraat daaraan niet gebonden indien deze vanwege buiten haar macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de Overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kan worden. Evenmin is de ZorgInfoStraat gebonden aan een al dan niet uiterste (oplever)datum of (leveringstermijn als en een wijziging van de inhoud of omvang van de Overeenkomst (meerwerk, wijziging van specificaties etc.) of een wijziging van de aanpak van de uitvoering van de Overeenkomst zijn overeengekomen. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen de ZorgInfoStraat en de Klant in overleg treden om de gevolgen van de overschrijding voor de verdere planning te bespreken. Een overschrijding brengt nimmer schadeplichtigheid van de ZorgInfoStraat met zich mee.
2. De enkele overschrijding van een door de ZorgInfoStraat genoemde of tussen Partijen overeengekomen al dan niet uiterste (leverings)termijn of (oplever)datum brengt de ZorgInfoStraat niet in verzuim. In alle gevallen - derhalve ook ingeval partijen schriftelijk en uitdrukkelijk een uiterste (leverings)termijn of (oplever)datum zijn overeengekomen - komt de ZorgInfoStraat wegens tijdsoverschrijding eerst in verzuim nadat de Klant haar schriftelijk in gebreke heeft gesteld, waarbij een redelijke termijn wordt gesteld voor de zuivering van de tekortkoming en de ZorgInfoStraat ook na die termijn blijft tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat de ZorgInfoStraat in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.

### Artikel 9 Ontbinding

1. Iedere partij komt de bevoegdheid tot ontbinding van de Overeenkomst wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst toe indien de andere partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de Overeenkomst. Ontbinding is slechts mogelijk na een zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming. Betalingsverplichtingen van de Klant en alle andere verplichtingen tot medewerking door de Klant of een door de Klant in te schakelen derde gelden steeds als wezenlijke verplichtingen uit de Overeenkomst.
2. Ontbinding is mogelijk indien:
  - a. de Klant enige op hem rustende verplichting jegens ons niet, niet tijdig of niet juist nakomt;
  - b. de Klant failliet verklaard wordt, of een verzoek daartoe ingediend is, surséance van betaling aanvraagt of aangevraagd is, of wanneer hij in voorlopige - surséance van betaling verkeert;
  - c. op het geheel of een gedeelte van zijn eigendommen beslag wordt gelegd;
  - d. de Klant krachtens rechterlijk vonnis handelingsonbekwaam is geworden of van zijn vrijheid beroofd is;



- e. de Klant ontbonden of geliquideerd wordt of, indien het een natuurlijk persoon betreft, overlijdt;
  - f. de Klant overgaat tot staking of daartoe reeds is overgegaan, overdracht van zijn bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van zijn bedrijf in een op te richten of reeds bestaand bedrijf, en de Klant nog niet aan al zijn verplichtingen jegens ons heeft voldaan, hebben wij het recht door het enkel plaatsvinden van een der gemelde omstandigheden, zonder dat enige waarschuwing of ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst vereist zal zijn, hetzij de overeenkomst als ontbonden te beschouwen. Daarnaast hebben wij het recht om van de Klant vergoeding te vorderen van alle kosten, schaden en interessen daarmee verband houdend.
3. Indien de Klant op het moment van de ontbinding als bedoeld in punt 1 van artikel 9 reeds prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij de Klant bewijst dat de ZorgInfoStraat ten aanzien van het wezenlijke deel van die prestaties in verzuim is. Bedragen die de ZorgInfoStraat vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij ter uitvoering van de Overeenkomst reeds heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
  4. Indien een Overeenkomst welke naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk van de partijen na goed overleg en onder opgave van redenen schriftelijk worden opgezegd. Indien tussen partijen geen opzegtermijn is overeengekomen, dient bij de opzegging een redelijke termijn in acht te worden genomen. Partijen zullen wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
  5. De Klant is nimmer gerechtigd een Overeenkomst welke voor bepaalde tijd is aangegaan, zoals maar niet daartoe beperkt, een overeenkomst van dienstverlening of van opdracht, tussentijds op te zeggen.
  6. Elk van de partijen kan de Overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk opzeggen indien aan de andere partij - al dan niet voorlopig - surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van de andere partij faillissement wordt aangevraagd of uitgesproken, of indien de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. De ZorgInfoStraat is wegens deze beëindiging nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden.

### Artikel 10 Aansprakelijkheid

1. Behoudens op grond van bepalingen van dwingend recht, behoudens in geval van opzet of grove schuld van de ZorgInfoStraat en behoudens tot hetgeen waartoe de ZorgInfoStraat op grond van verleende garanties gehouden mocht zijn, is de ZorgInfoStraat niet gehouden tot vergoeding van enige schade, van welke aard dan ook, direct of indirect, waaronder bedrijfsschade, stilligschade, schade aan roerende of onroerende zaken, dan wel aan personen, zowel bij de Klant als bij derden, ook niet indien die schade is ontstaan door opzet of grove schuld van ondergeschikten van de ZorgInfoStraat
2. de ZorgInfoStraat bij de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden en/of hulpzaken, door gebreken aan geleverde producten of diensten of door het niet, niet tijdig of niet juist functioneren van door de ZorgInfoStraat te leveren of geleverde documentatie en/of diensten. de ZorgInfoStraat is met name niet aansprakelijk voor kosten en schade ten gevolge van vermindering, vernietiging of zoekraken van bestanden, gegevens, en andere informatiedragers van de Klant, daar deze immer worden geacht kopieën te zijn van de in het bezit van de Klant zijnde originelen
3. De totale aansprakelijkheid van de ZorgInfoStraat is in geen geval hoger dan een bedrag gelijk aan het laagste van de volgende twee bedragen: € 100.000 of het bedrag gelijk aan de totale bedongen prijs (exclusief B.T.W.) van de aan de ZorgInfoStraat opgedragen werkzaamheden en leveringen. Deze prijs zal bij duurovereenkomst gelijk zijn aan de prijs van de gedurende een periode van 3 maanden voor de beëindiging van de opgedragen werkzaamheden. De maximale aansprakelijkheid geldt onder aftrek van eventueel door de ZorgInfoStraat gecrediteerde bedragen.
4. De Klant heeft alleen recht op schadevergoeding wanneer hij dadelijk bij aansprakelijkstelling al hetgeen hij heeft ontvangen ter beschikking van de ZorgInfoStraat stelt. Aanvaarding van het geleverde door de ZorgInfoStraat houdt geen erkenning van aansprakelijkheid in.
5. De Klant vrijwaart de ZorgInfoStraat en haar ondergeschikten voor aanspraken van derden ter zake van schade, welke is veroorzaakt door het gebruik van door de ZorgInfoStraat (op) geleverde diensten en producten. Tevens vrijwaart de Klant de ZorgInfoStraat voor aanspraken van derden die in opdracht van de Klant werkzaamheden verrichten ten behoeve van projecten en/of diensten. de ZorgInfoStraat is niet aansprakelijk voor kosten en schade die zijn ontstaan door toedoen of nalaten van de Klant of door de Klant bij het project betrokken derden.
6. Alle risico's en aansprakelijkheden, voortvloeiende uit en/of verband houdende met de door de ZorgInfoStraat ten behoeve van de Klant verrichte diensten en geleverde zaken, worden geacht op de Klant te zijn overgegaan op het tijdstip van ontvangst of op het tijdstip waarop de overeenkomst met de Klant ingevolge deze voorwaarden is geëindigd en ontbonden.
7. Iedere verdere aansprakelijkheid, hetzij voor directe hetzij voor indirecte schade, kosten en interessen, uit welken hoofde dan ook, is uitgesloten.

### Artikel 11 Overmacht

1. Onder overmacht wordt in ieder geval begrepen vertraging bij of wanprestatie door onze toeleveranciers, onmogelijkheid te leveren ten gevolge van overheidsbevel of wetsvoorschrift, onmogelijkheid te leveren ten gevolge van schuld of opzet van bij de ZorgInfoStraat in dienst zijnde personen of personen van wiens dienst de ZorgInfoStraat gebruik maakt, oorlog, oorlogsgevaar, onverschillig of Nederland daarbij al dan niet rechtstreeks betrokken is, brand of andere vernietigingen in ons bedrijf, geheel of gedeeltelijke staking van het vervoersapparaat en breuk in onze machines en/of gereedschappen of andere storingen in ons bedrijf of in het bedrijf van onze leveranciers.
2. In geval van overmacht - ook al was de overmacht opleverende omstandigheid ten tijde van het afsluiten van de overeenkomst (te) voorzien - waardoor de ZorgInfoStraat tijdelijk niet in staat is de overeenkomst na te komen, is de ZorgInfoStraat gerechtigd om zonder rechterlijke tussenkomst hetzij de uitvoering van de overeenkomst voor de duur van de verhindering op te schorten, hetzij de overeenkomst te ontbinden, zonder dat de ZorgInfoStraat in dat geval tot enige schadevergoeding of boete jegens de Klant gehouden zal zijn. De Klant is alsdan niet gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden.
3. Indien de overmacht 90 dagen heeft geduurd of indien vaststaat dat de overmacht langer dan 90 dagen zal duren, kunnen beide partijen de overeenkomst tussentijds schriftelijk beëindigen zonder inachtneming van enigerlei opzegtermijn.
4. Indien de ZorgInfoStraat bij het intreden van de overmacht reeds gedeeltelijk aan de overeengekomen verplichtingen heeft voldaan, is zij gerechtigd de verrichte werkzaamheden c.q. geleverde zaken afzonderlijk en tussentijds te factureren en dient de Klant deze facturen te voldoen als betrof het een afzonderlijke transactie.

### Artikel 12 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle overeenkomsten en verbintenissen waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is het Nederlandse recht van toepassing.
2. Alle geschillen, voortvloeiende uit of verband houdende met een aanbieding, opdracht, overeenkomst of verbintenis waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, of betreffende de voorwaarden zelf en haar uitleg of uitvoering, zullen, voor zover de wettelijke bepalingen zulks toelaten, worden beslist door de absoluut bevoegde rechter in het arrondissement Zutphen of door mediation. Indien de Klant een geschil aanwezig acht en dit aanhangig wil maken, zal hij zulks aan de ZorgInfoStraat schriftelijk en met omschrijving van het geschil moeten kenbaar maken. De ZorgInfoStraat zal binnen 14 dagen daarna aan de Klant schriftelijk haar keuze tussen de gewone rechter of mediation moeten bepalen, bij gebreke waarvan de Klant gerechtigd is de keuze te doen.

### II. DIENSTVERLENING

De volgende bepalingen zijn van toepassing indien de ZorgInfoStraat diensten verleent, zoals organisatieadviezen, automatiseringsadviezen, toepasbaarheidsonderzoek, consultancy, apparatuurselectie, systeemanalyse en instrueren van programmatuur. De term Project omvat het geheel van de uit te voeren werkzaamheden respectievelijk te verlenen diensten conform de uitsluitende specificatie in de door de Klant en de ZorgInfoStraat ondertekende schriftelijke overeenkomst en de daarin voorkomende verwijzingen.

#### Artikel 1 Uitvoering

1. de ZorgInfoStraat zal de dienstverlening met zorg uitvoeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met de Klant schriftelijk vastgelegde overeenkomsten, afspraken of procedures.
2. Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, kan de ZorgInfoStraat de aanvang van de diensten die tot de volgende fase behoren uitstellen totdat de Klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

#### Artikel 2 Wijzigingen en meerwerk

1. de ZorgInfoStraat zal de Klant zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen indien een tussen partijen nader overeen te komen wijziging of aanvulling van de afgesproken diensten het tijdstip van de voltooiing van de dienstverlening zal worden beïnvloed.
2. Indien voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken, zal de ZorgInfoStraat de Klant tevoren schriftelijk inlichten indien een nader overeen te komen wijziging of aanvulling van de afgesproken diensten tot gevolg heeft dat de overeengekomen prijs zal worden overschreden.
3. De Klant wordt geacht akkoord te zijn met de uitvoering van meerwerk en de kosten daarvan, tenzij binnen vijf dagen na schriftelijke kennisgeving door de ZorgInfoStraat, de uitvoering door de Klant wordt tegengehouden. Meerwerk kan nimmer leiden tot ontbinding van de overeenkomst. Onder meerwerk dient tevens te worden verstaan: wijziging van de systeem detailanalyse, nadat deze door de Klant is goedgekeurd en de gevolgen van de wijzigingen in de systeem detailanalyse.

### III. DETACHERING

De term detachering omvat het ter beschikking stellen door de ZorgInfoStraat van gekwalificeerd personeel aan de Klant gedurende een bepaalde periode en tegen een overeengekomen tarief per uur op een door de Klant te bepalen plaats.

1. de ZorgInfoStraat zal zorgdragen dat het betreffende personeel gekwalificeerd is in overeenstemming met de soort en kwaliteit van de uit te voeren werkzaamheden.
2. de ZorgInfoStraat zal ervoor zorgdragen dat het betreffende personeel beschikbaar is op de plaats en gedurende de tijd als is overeengekomen met de Klant, behoudens incidentele afwezigheid wegens dringende redenen, zulks ter beoordeling van de ZorgInfoStraat.
3. De Klant zal de ZorgInfoStraat steeds tijdig alle medewerking, gegevens en inlichting verschaffen die de ZorgInfoStraat noodzakelijk of nuttig acht om de opgedragen werkzaamheden te kunnen verrichten.
4. Tevens zal de Klant aan de ZorgInfoStraat toegang verlenen gedurende de overeengekomen werktijden tot de ruimten en apparatuur die de ZorgInfoStraat nodig heeft voor de adequate uitvoering van de overeengekomen opdracht.

### IV. OPLEIDING

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen gelden bij overeenkomsten van opleiding in aanvulling op de overige bepalingen uit de voorwaarden de onderstaande bepalingen.
2. Klant zal er voor zorg dragen dat de namens hem aanwezige deelnemers aan door de ZorgInfoStraat in opdracht van Klant te verstrekken opleidingen op de daartoe aangegeven tijdstippen op de betreffende locaties aanwezig zullen zijn.
3. Wanneer de opleiding op door Klant aangewezen locaties dienen te geschieden, staat de Klant ervoor in dat deze locaties aan de daartoe door de ZorgInfoStraat te stellen voorwaarden zullen voldoen en dat de door de ZorgInfoStraat aangegeven communicatie hulpmiddelen op kosten van Klant aanwezig zullen zijn.
4. Verhindering van deelnemers zijdens Klant zal niet aan volledige vergoeding van de door de ZorgInfoStraat te verrichten opleiding in de weg staan.
5. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de in verband met de opleiding verstrekte informatie of documentatie blijven bij de ZorgInfoStraat berusten. Het is Klant niet toegestaan om de verstrekte documentatie zonder voorafgaande toestemming van de ZorgInfoStraat te verveelvoudigen of aan derden ter inzage te geven of aan derden te verstrekken.
6. De ZorgInfoStraat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele onjuistheden in de door haar verstrekte informatie, documentatie of leermiddelen.
7. Bij afwezigheid van de door de ZorgInfoStraat aangewezen docenten of instructeurs wegens dringende reden of ziekte, zal de ZorgInfoStraat slechts gehouden zijn om zich tot het uiterste in te spannen om tijdig voor adequate vervanging zorg te dragen. In het geval zulks niet mogelijk mocht blijken, zal na overleg met Klant een andere datum voor de verrichting van de opleiding worden aangewezen. Het is Klant niet toegestaan om om die reden de overeenkomst te ontbinden. De ZorgInfoStraat zal in dergelijke gevallen evenmin schadelijkt zijn.
8. Annuleren van aanmeldingen door de Klant middels open inschrijving voor opleiding bij de ZorgInfoStraat kan tot vier weken voor aanvang tegen € 50,00 administratiekosten, tot drie weken voor aanvang tegen 50% van het bedrag, vanaf drie weken voor aanvang tegen het volledige bedrag. Annuleren kan alleen schriftelijk. Er mag een vervangende collega worden gestuurd zonder extra kosten.
9. Annuleren van aanmeldingen door de Klant middels inschrijving voor een complete opleiding met voorwaardenpakket A (betaling in 1x zonder verhoging van kosten tussentijds), is alleen mogelijk voor de aanvang van de eerste module. Hierbij zijn de voorwaarden zoals vermeld onder punt 7 geldig. Annuleren met voorwaardenpakket B (betaling per jaar, met mogelijk aanpassing van kostprijs per jaar) is mogelijk tot 3 maanden voor ingang van volgende studiejaar.
10. Klant heeft 14 dagen bedenktijd na inschrijving. Mocht Klant zich bedenken, dan dient Klant dit binnen die 14 dagen schriftelijk te laten weten aan de ZorgInfoStraat.
11. Mocht onverhoopt de training/module waarvoor Klant zich heeft ingeschreven niet doorgaan, dan ontvangt Klant binnen 2 maanden zijn betaling retour, tenzij Klant het bedrag wilt laten staan voor later moment.